

# Reporte

Satisfacción Estudiantil 2012



# Presentación

En una institución de educación superior como la nuestra, y ante la creciente competencia de universidades con diferentes ofertas académicas, la insatisfacción en los estudiantes merma las aspiraciones que como Facultad tenemos.

La imagen que proyecta una institución educativa es la mejor estrategia de captación de estudiantes. Para ello, es necesario detectar las áreas de oportunidad que tenga nuestra institución y mejorarlas, ya que se corre el riesgo de mostrarnos como una oferta académica poco atractiva.

En este sentido, es de vital importancia que el personal administrativo y docente que integramos esta comunidad académica, nos sensibilicemos ante las implicaciones que conlleva la satisfacción estudiantil.

Así pues, es fundamental considerar que la institución debe ofrecer a los estudiantes la oportunidad de vivir una experiencia única en la formación profesional de todo ser humano; pues durante un largo período se establecen relaciones sociales y culturales muy enriquecedoras, al punto que su vinculación con la institución tiene una fuerte conexión emocional.

A través de este estudio detectamos el nivel de eficiencia de los diversos aspectos que componen el día a día de su experiencia educacional. Nuestra meta debe ser alentar a los estudiantes que cursan una carrera a

manifestar su satisfacción de manera objetiva sobre los cursos, las interacciones con su profesor y los otros estudiantes, así como su opinión acerca de las instalaciones y equipamiento que apoyan dichas interacciones.

Las áreas que los estudiantes identifiquen como las mayores fuentes de insatisfacción se convertirán en las áreas prioritarias para el encauzamiento de las inversiones, para las acciones de capacitación, para la implantación o reajuste de los reglamentos, o lo que resulte pertinente.

De igual forma, estaremos en posibilidad de reconocer los factores que detonan la motivación y entusiasmo de su vida como universitarios. Elementos que servirán de referencia para la mejor promoción que una institución educativa puede tener: el testimonio de un alumno totalmente satisfecho.

Agradezco a todos los alumnos que participaron en este estudio, aportándonos elementos valiosos para la mejora continua de nuestra institución.

Dr. Jaime Javier Martínez Téllez  
Director



# Introducción

La Facultad de Ciencias Agrotecnológicas (FACIATEC) de la Universidad Autónoma de Chihuahua comprende que la evaluación académica va mucho más allá de la valoración del proceso de enseñanza/aprendizaje, y que debe incluir la evaluación de la infraestructura, los servicios y el desempeño de los actores que participan en esa cadena, así como el impacto que esto produce en términos de satisfacción del estudiante. Por ello, la Secretaría de Planeación desarrolla el presente estudio para determinar el nivel de satisfacción de sus estudiantes.

El trabajo que a continuación se presenta, es de carácter descriptivo y constituye un primer esfuerzo para conocer las áreas de oportunidad que FACATEC tiene desde la perspectiva de sus principales actores: los alumnos. Es importante mencionar que éste no es un estudio exhaustivo, implica un primer acercamiento que en los años venideros se irá extendiendo y profundizando; por lo tanto, uno de sus objetivos esenciales es propiciar el análisis, la discusión y la reflexión respecto de la percepción estudiantil sobre los siguientes aspectos:

**Competencias básicas.** La labor que realiza FACIATEC para desarrollar estas habilidades en los estudiantes.

**Profesores.** Se refiere al desempeño general del docente frente al grupo.

**Ambiente de la Facultad.** Las características físicas de la institución que permiten apoyar las actividades académicas, culturales y sociales de los alumnos.

**Biblioteca.** Nivel de servicio y disponibilidad del acervo bibliográfico.

**Laboratorios.** Suficiencia y modernidad de los equipos, orden y limpieza, así como la realización de prácticas académicas.

**Centro de cómputo.** Nivel de servicio, suficiencia de equipos, disponibilidad de software y del servicio de internet.

**Cafetería.** Está categoría contempla la infraestructura, la atención en el servicio que ofrece, precios y la variedad en la oferta de platillos.

**Servicio académico.** En este factor se evalúan aspectos como el proceso de prácticas profesionales, la inscripción vía internet, organización de horarios y grupos, así como la exigencia académica para con los estudiantes.

**Servicio administrativo.** Fundamentalmente se evalúan tres aspectos: eficiencia del personal administrativo, el trato y la imagen personal.

**Actitudes personales y sociales.** Es una auto-percepción sobre actitudes personales y sociales que permitan identificar la dedicación a su vida académica.

De este modo, el estudio pretende aportar algunas pautas para comenzar a dar una respuesta satisfactoria a las inconformidades de los estudiantes.



# Índice

I. Metodología .....	7
II. Caracterización de la muestra.....	9
III. Nivel de Satisfacción .....	14
IV. Porcentajes de la muestra de acuerdo a escalas de evaluación .....	27
V. Comentarios expresados por los alumnos.....	72
VI. Conclusiones.....	76

El estudio se desarrolló a través de una herramienta de diagnóstico tipo encuesta, seleccionando una muestra de estudiantes de todos los semestres. La encuesta se aplicó tanto en Chihuahua, como en la extensión Cuauhtémoc.

La población total de la Facultad de Ciencias Agrotecnológicas refiere a 786 estudiantes de licenciatura en ambas localidades, y se consideraron todos los programas educativos de nivel licenciatura que en ellos se ofrecen. La muestra estuvo conformada por 535 alumnos, 431 de Chihuahua y 104 de Cuauhtémoc.

Para desarrollar la evaluación, se desarrolló un cuestionario con 54 preguntas a fin de recabar la percepción de los estudiantes en aspectos como: competencias básicas, profesores, ambiente de la Facultad, biblioteca, laboratorios, centro de cómputo, cafetería, servicio académico, servicio administrativo, y actitudes personales y sociales. De igual forma se les solicitó que indicaran otros aspectos que más les producen satisfacción que no se hubieran considerado en los cuestionamientos, así como lo que más les disgusta. El cuestionario se elaboró con base en las apreciaciones y aportaciones de la Secretaría Académica de FACIATEC, quien convocó a los estudiantes para responder a dicho instrumento.

Para el análisis de los resultados se consideraron tres niveles para la clasificación de los hallazgos:

- Fortaleza: son aquellos factores evaluados en un rango de 100 a 85%.
- Área de oportunidad: elementos con apreciaciones entre 84 al 70%.
- Área de oportunidad crítica: aquellos cuestionamientos con valoraciones por debajo del 70%.



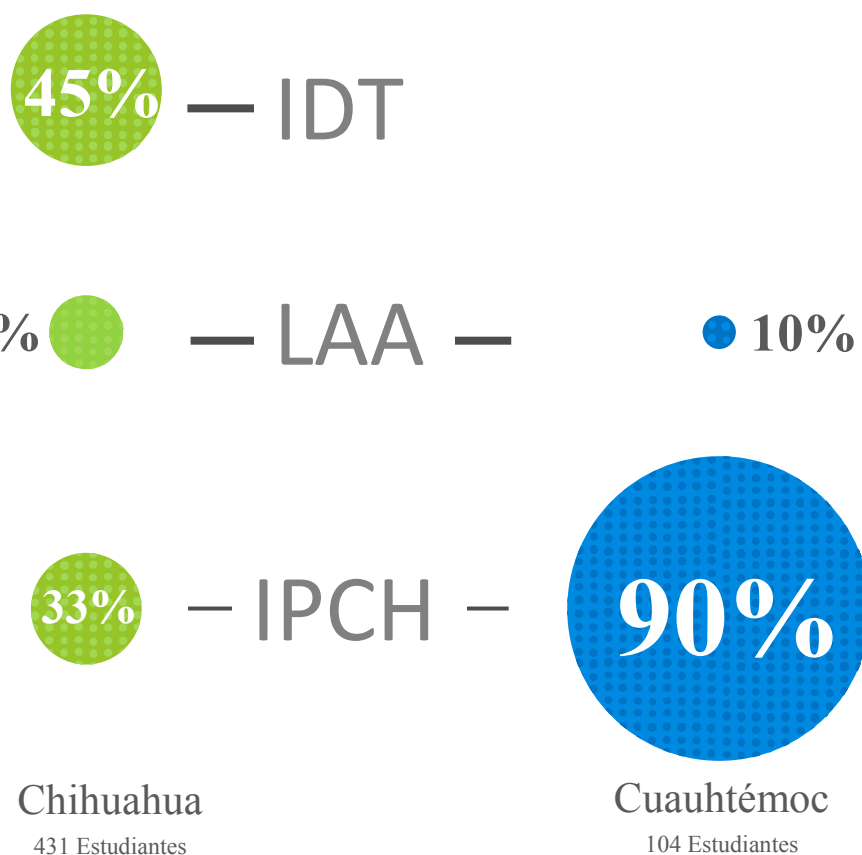
## II. Caracterización de la muestra

### Localidad

El análisis de la variable localidad reveló que de los estudiantes que integraron la muestra, el 81% realiza sus estudios en Chihuahua, y el 19% restante estudia en la extensión Cuauhtémoc.

Así mismo, fue posible identificar que de los cuatrocientos treinta y un estudiantes de Chihuahua, el 45% pertenece a la carrera de Ingeniero en Desarrollo Territorial (IDT), el 22% a la carrera de Licenciado en Administración Agrotecnológica (LAA) y el 33% restante a la carrera de Ingeniero en Producción y Comercialización Hortícola (IPCH).

En Cuauhtémoc la muestra estuvo constituida por ciento cuatro estudiantes, de los cuales un 10% pertenece a la carrera de LAA y el 90% a IPCH.



## Género

Al observar el número de estudiantes distribuidos por género, se distingue que el 36% son mujeres y el 64% son hombres.

Si desagregamos la variable género por localidad, se aprecia que en Chihuahua más de la mitad (63%) de los de los estudiantes son hombres, mientras que las mujeres alcanzan sólo el 37%. Esta proporción es muy similar en Cuauhtémoc, donde los hombres representan el 67% y las mujeres el 33%.



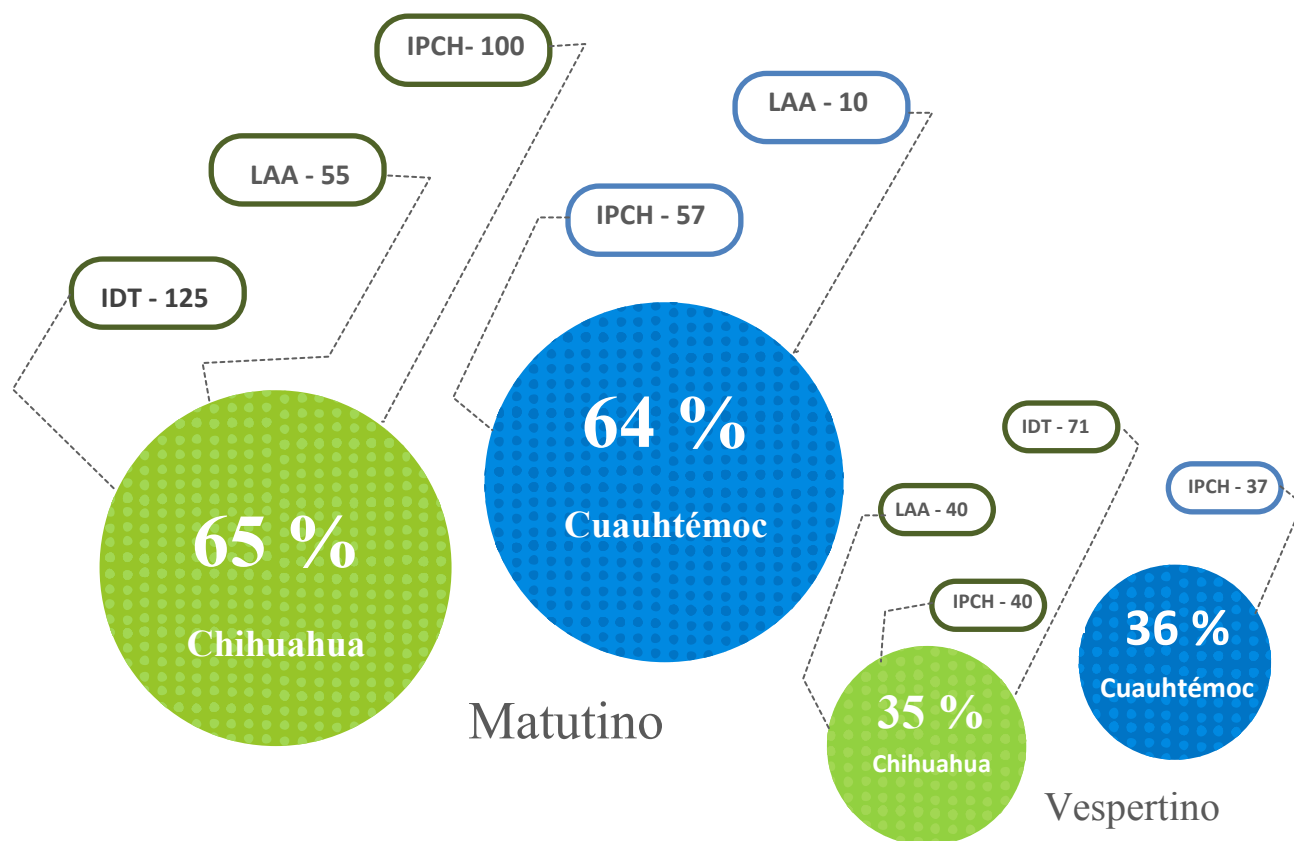
## Turno

El estudio permitió distinguir que el 65% de los estudiantes encuestados realizan sus estudios en el turno matutino, mientras que el 35% lo hace en horario vespertino.

Además es posible identificar que de los cuatrocientos treinta y un estudiantes de Chihuahua, doscientos ochenta realizan sus estudios por la mañana, lo que representa el 65% de la matrícula de esta localidad. Al desagregar esta variable por carrera, se determina que cien de ellos pertenecen a IPCH, cincuenta y cinco a LAA y ciento veinticinco a IDT.

Así mismo, se registró que de los encuestados, ciento cincuenta y cinco (35%) realizan sus estudios en horario vespertino. De ellos, cuarenta pertenecen a IPCH, otros cuarenta están en LAA y setenta y un más estudian IDT.

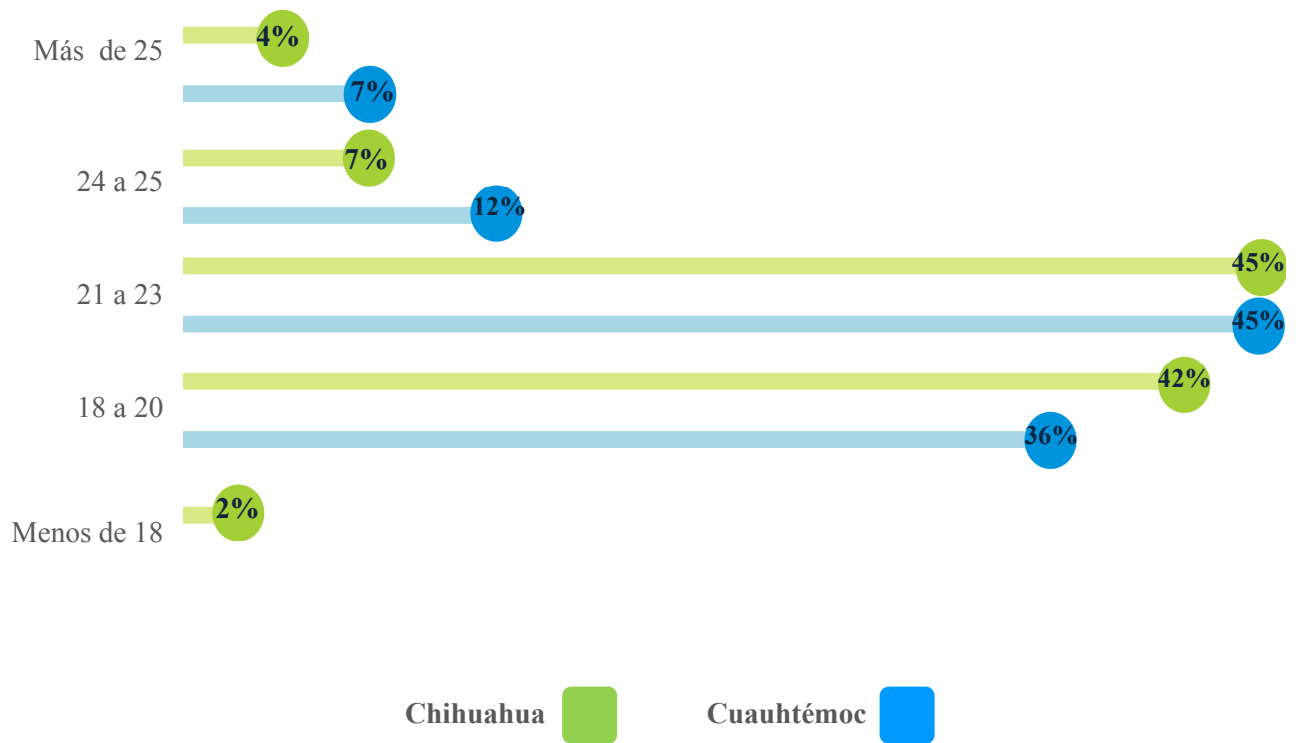
De igual forma se registró que en la Extensión Cuauhtémoc sesenta y siete estudiantes realizan sus estudios por la mañana, y treinta y siete lo hacen por la tarde, lo que representa 64% y 36% respectivamente, de los estudiantes en la extensión Cuauhtémoc. Al desglosar los datos de la muestra por carrera, se encontró que del turno matutino, cincuenta y siete estudiantes pertenecen a la carrera de IPCH y solamente diez a LAA. En el turno vespertino, únicamente treinta y siete estudiantes de la carrera de IPCH integraron la muestra.



## Edad

Al analizar la composición de la muestra según su edad, se desprende que en Chihuahua la mayor cantidad de estudiantes se concentra en dos de los cuatro rangos utilizados: 18 a 20 años con un 42%, y de 21 a 23 años con un 45%. Los estudiantes con edades de 24 a 25 años representan un 7%; mientras que los mayores a 25 años integran el 4% y finalmente la categoría de los menores a 18 constituyen solamente el 2%.

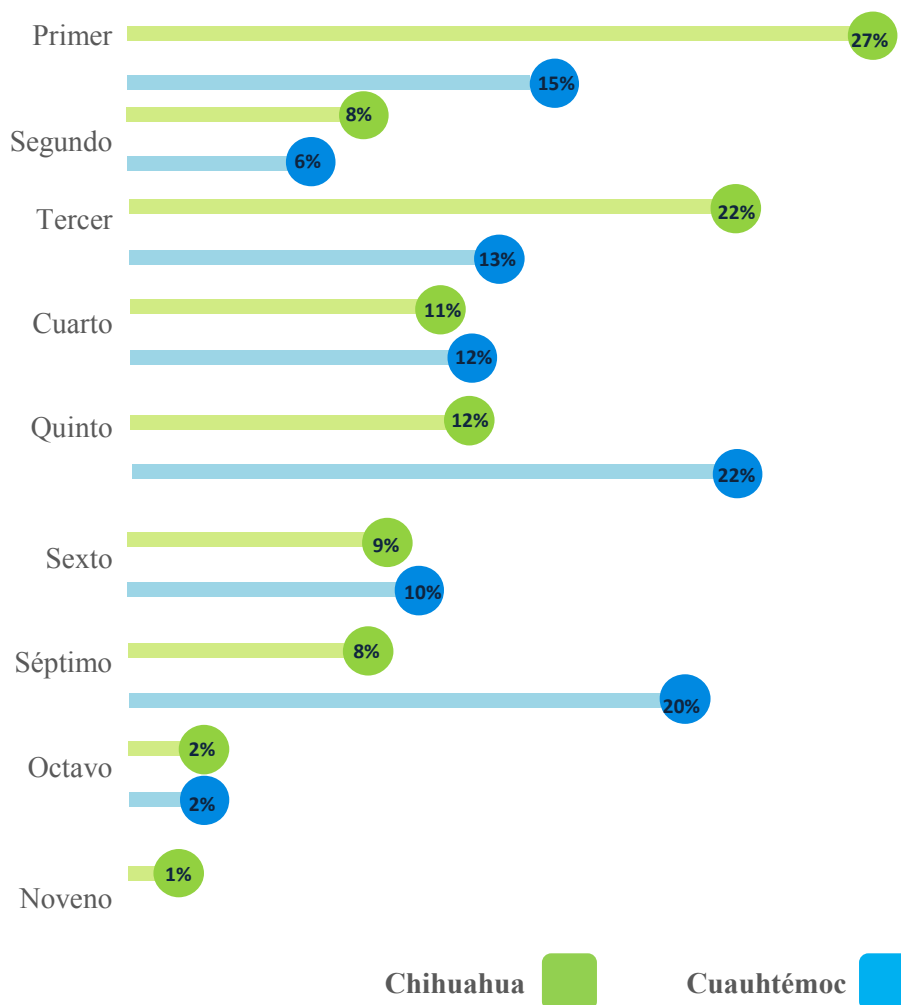
En Cuauhtémoc, las edades de los estudiantes se consolidan principalmente en las mismas categorías que en Chihuahua. Los estudiantes en la categoría de 18 a 20 años representan el 36%, y los de 21 a 23 años un 45%. Los estudiantes con edades de 24 a 25 años representan un 12% y los mayores a 25 años integran el 7%.























## Semestre

Analizando la distribución de estudiantes por semestre y por localidad, se observa que los estudiantes de Chihuahua que integraron la muestra se dividen de la siguiente manera: primer semestre con un 27%, segundo presenta un 8%, tercero con el 22%, cuarto semestre tiene un 11%, los alumnos de quinto semestre representan el 12%, los de sexto son el 9%, séptimo tiene un 8%, octavo y noveno representan el 2 y el 1% respectivamente.

Los porcentajes de las concentraciones de estudiantes por semestre en la Extensión Cuauhtémoc se registraron de la siguiente forma: primer semestre con un 25%, los alumnos en segundo semestre representaron el 8%, los de tercero el 19%, cuarto y quinto con un 11 y 14% respectivamente, para sexto y séptimo el porcentaje fue de 9 y 10 respectivamente, mientras que para octavo y noveno se reflejó un 3 y 1% respectivamente.



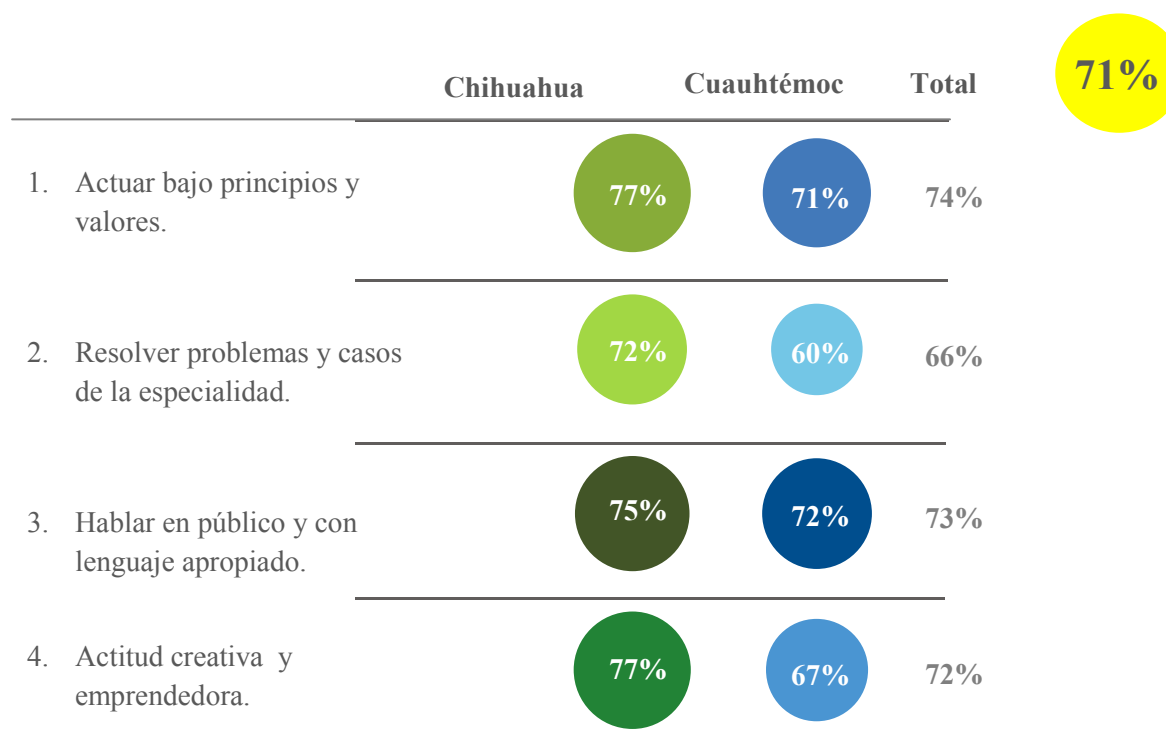
### III. Nivel de Satisfacción

	Chihuahua	Cuauhtémoc
Competencias básicas.	75% 	68% 
Profesores.	75% 	65% 
Ambiente de la Facultad.	65% 	64% 
Biblioteca.	70% 	62% 
Laboratorios.	66% 	57% 
Centro de cómputo.	58% 	47% 
Cafetería.	80% 	42% 
Servicios académicos.	68% 	52% 
Servicios administrativos.	76% 	63% 
Actitudes personales y sociales.	75% 	68% 
<b>Satisfacción promedio</b>	<b>70%</b>	<b>58%</b>

## Competencias básicas

Al observar el gráfico, es posible apreciar que los estudiantes encuestados expresan una satisfacción media (71%) con respecto a la labor que realiza FACIATEC para desarrollar las competencias básicas. Al desagregar este elemento por localidad se identifica que los estudiantes en Chihuahua están ligeramente más satisfechos (75%), que los estudiantes de la extensión Cuauhtémoc, quienes reflejan una satisfacción promedio de 68%.

Para los estudiantes de la Extensión Cuauhtémoc no es suficiente la labor que realiza la Facultad para fomentar la solución de problemas y casos de la especialidad (pregunta 2), misma que muestra una satisfacción del 60%. Con un nivel de satisfacción similar se encuentra la pregunta cuatro, referente al desarrollo de una actitud creativa y emprendedora (67%).



## Profesores

El análisis de los resultados indica que la satisfacción promedio del total de la muestra para esta categoría es de 70%, y que los estudiantes de Cuauhtémoc muestran mayor insatisfacción (65%), que los de Chihuahua (75%).

	Chihuahua	Cuauhtémoc	Total
5. Su responsabilidad: respetan los horarios; no faltan a clases sin aviso, etc.	70%	65%	67%
6. Su dominio de las materias de los cursos que dictan.	77%	65%	71%
7. Su metodología de enseñanza.	73%	64%	68%
8. Imagen personal (lenguaje, postura, vestimenta, modales, actitudes, etc.).	82%	72%	77%
9. Uso de ejercicios y herramientas didácticas en la clase.	73%	61%	67%
10. Su firmeza para que los alumnos respeten las reglas.	76%	66%	71%

70%

La percepción que los estudiantes exponen sobre la responsabilidad del profesor (pregunta 5), se identifica que en Chihuahua es del 70%, y en la Extensión Cuauhtémoc de 65%. Este último valor alcanzado es reflejo de la poca satisfacción (65%) que tienen los estudiantes de Cuauhtémoc con el dominio que tienen sus profesores sobre los cursos que dictan (pregunta 6), mientras que en Chihuahua es de 77%.

En el caso de la metodología de enseñanza (pregunta 7), los estudiantes de Cuauhtémoc muestran insatisfacción, registrando un nivel de satisfacción del 64%, en tanto que para los estudiantes de Chihuahua es de 73%. Así mismo, en la pregunta nueve, relacionada al uso de ejercicios y herramientas didácticas en la clase, los estudiantes de Chihuahua dicen estar más satisfechos con un

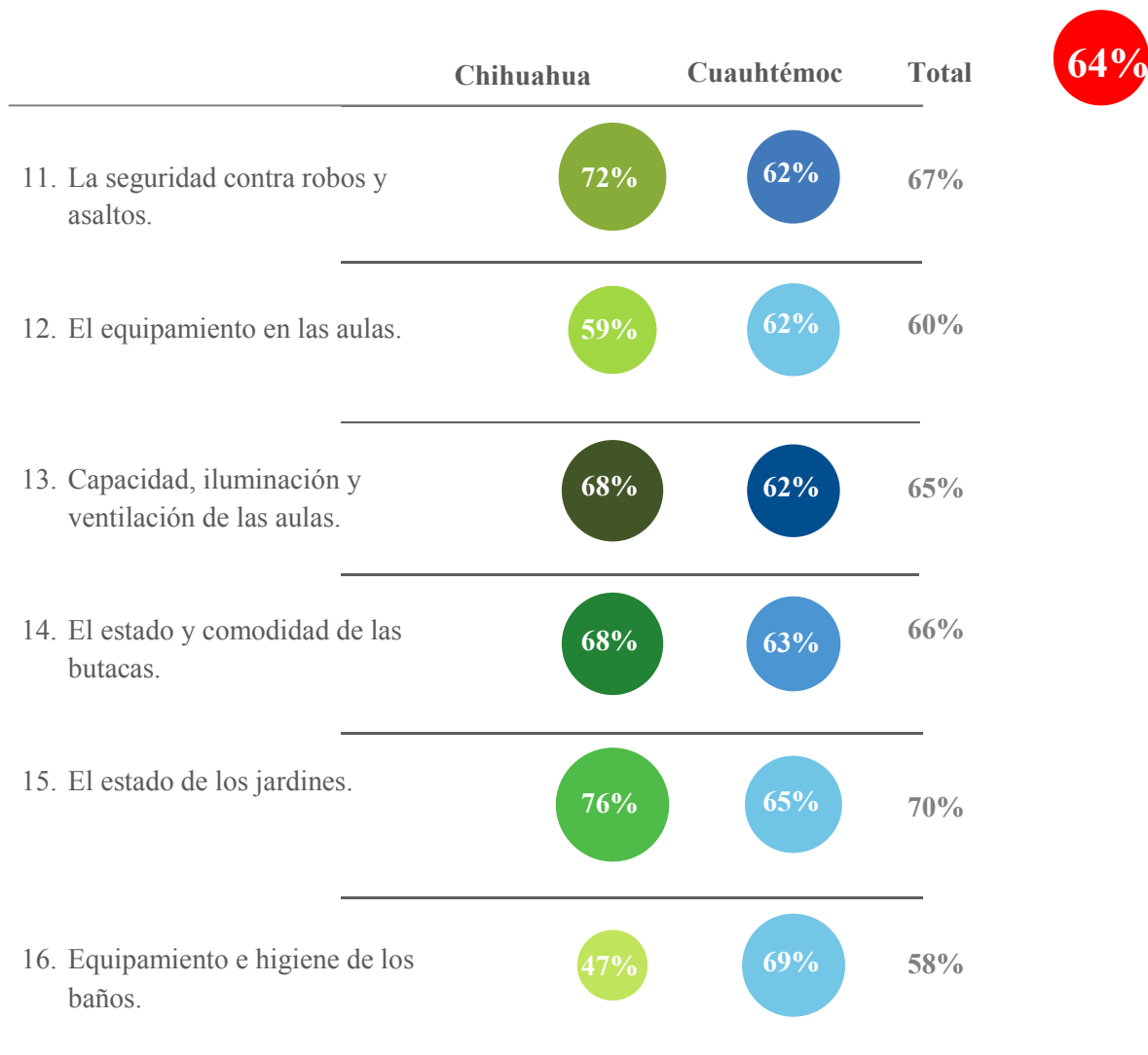


73%, que los de Cuauhtémoc (61%). Los estudiantes de esta última localidad también expresan desagrado con la firmeza de los maestros para que los alumnos respeten las reglas al evaluar la pregunta diez con un 66%, mientras que en Chihuahua alcanza un valor de 76%.

La pregunta con el mayor nivel de satisfacción en esta categoría, es la ocho; que evalúa la imagen personal que proyecta el profesor. Para los estudiantes de Chihuahua la percepción de la imagen personal de sus profesores es mucho mayor (82%), que la que tienen los estudiantes de Cuauhtémoc (72%).

## Ambiente de la Facultad

Al analizar la percepción de los estudiantes con respecto a las características físicas de la institución que permiten apoyar las actividades académicas, culturales y sociales de los alumnos, se observó que este factor representa un área de oportunidad, pues el nivel de satisfacción total es de 64%.

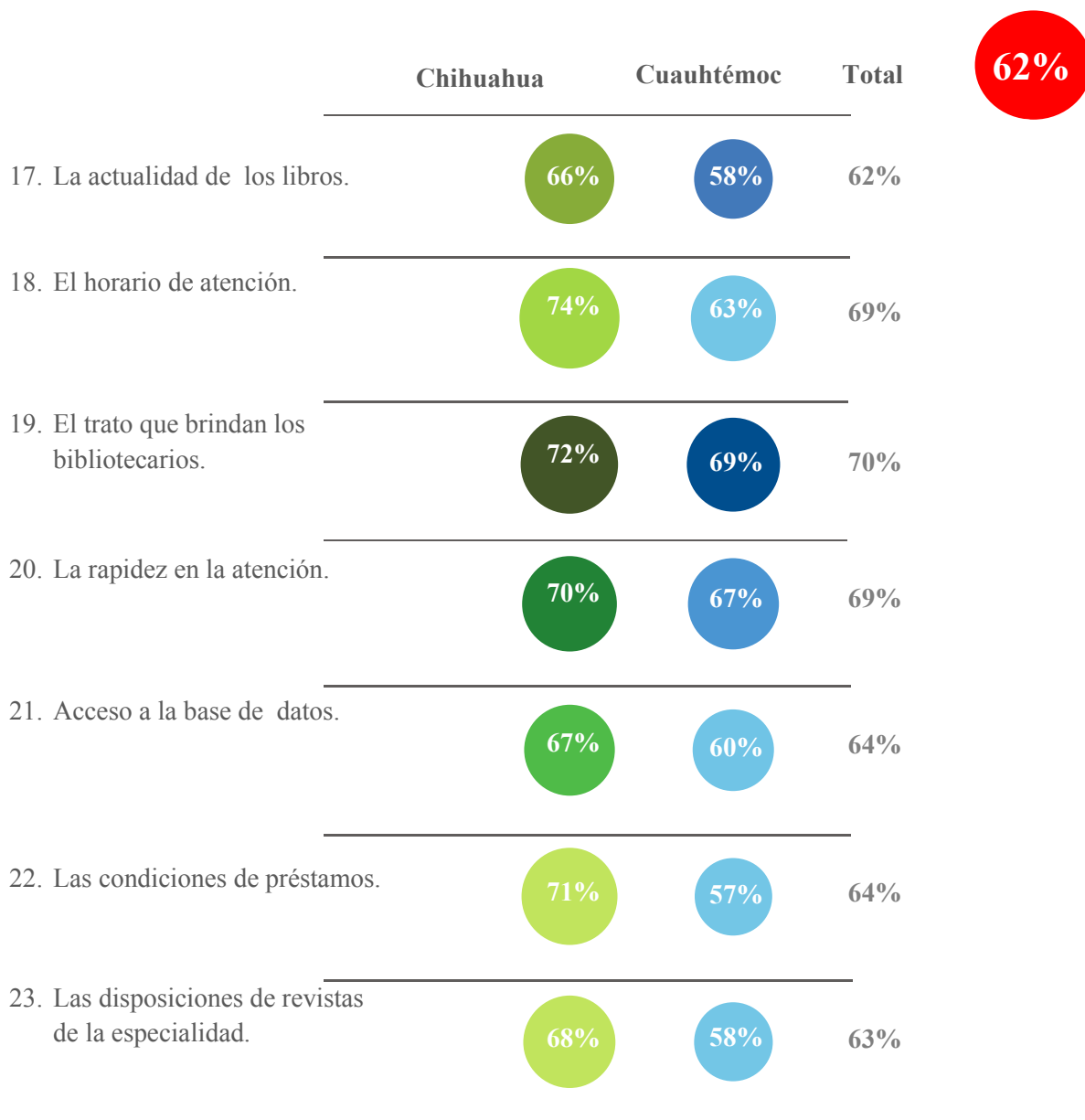


Para los estudiantes de Cauhtémoc, FACIATEC tiene mucho que hacer al respecto, pues el nivel de satisfacción promedio es de 48%. Todas las preguntas comprendidas en este factor obtuvieron valores por debajo del 60%.

En el caso de los estudiantes de Chihuahua, el promedio es de 64% y los valores más bajos corresponden a la insatisfacción con el equipamiento de las aulas y baños, así como higiene.

## Biblioteca

Otra debilidad importante expresada por los alumnos que formaron parte del presente estudio, es la biblioteca, factor que refleja un mayor descontento en los alumnos de la extensión Cuauhtémoc; quienes otorgan una valoración promedio de 62%, mientras que los de Chihuahua la valoran con 70%.



Analizando los resultados obtenidos en la Extensión Cuauhtémoc, se observa que los aspectos evaluados por debajo del 60% están referidos a la actualidad de los libros (pregunta 17), la pregunta veintidós que evalúa las condiciones de préstamos, y la disponibilidad de revistas de especialidad en la pregunta veintitrés.

En el caso de los estudiantes de Chihuahua, las preguntas con niveles de satisfacción más bajos están relacionadas a la actualidad de los libros (pregunta 17), el acceso a las bases de datos (pregunta 21) y finalmente la pregunta veintitrés, acerca de la disponibilidad de revistas de la especialidad.

## Laboratorios

En lo referente a los laboratorios, el total de los estudiantes expresaron un nivel de satisfacción del 61%. Al desagregar este factor por localidad, es posible apreciar que en Cuauhtémoc los estudiantes expresan descontento, dado que la satisfacción promedio que registran es de 57%. Las preguntas que obtuvieron valoraciones por debajo de dicho promedio están relacionadas a la suficiencia de equipos e instrumentos (preguntas 26 y 27), y las preguntas veintiocho y veintinueve relacionadas al número de prácticas desarrolladas en los laboratorios, así como a la utilidad de las guías de práctica.

Aunque la evaluación promedio de los estudiantes del grupo de Chihuahua difiere a la de los estudiantes de Cuauhtémoc en este rubro, ésta es baja (66%), identificando que las preguntas con valores por debajo del mismo son las mismas que causan insatisfacción a los estudiantes de Cuauhtémoc.

	Chihuahua	Cuauhtémoc	Total
24. Suficiencia de mesas de trabajo y bancos.	71%	63%	67%
25. Modernidad en los equipos e instrumentos.	66%	61%	63%
26. Número de estudiantes por microscopio.	60%	50%	55%
27. Suficiencia y estado de los equipos e instrumentos.	63%	56%	59%
28. Número de prácticas desarrolladas en los laboratorios.	63%	52%	57%
29. Utilidad de las guías de prácticas.	64%	55%	60%
30. Orden y limpieza de los laboratorios.	75%	60%	67%

61%

## Centro de Cómputo

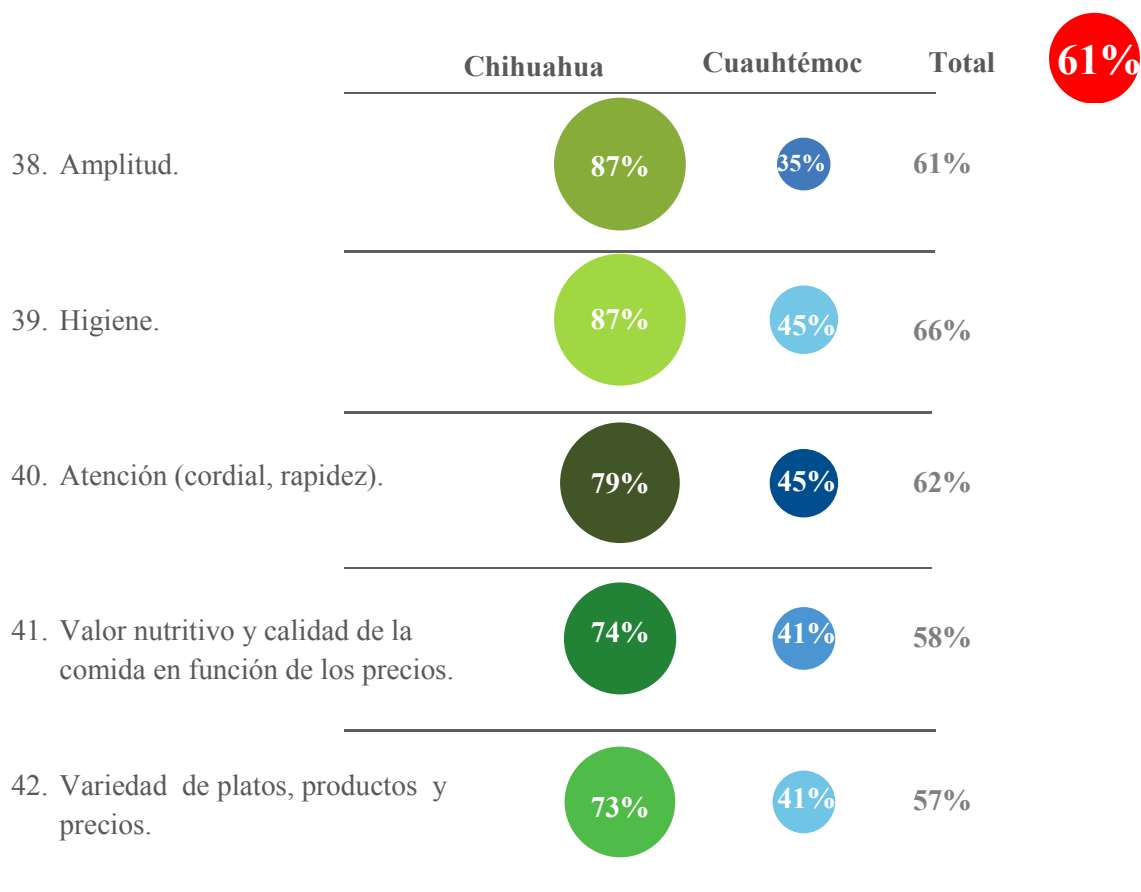
Otra área de oportunidad crítica que se revela en el estudio, es la apreciación que los estudiantes tienen sobre los equipos y servicios del centro de cómputo. El nivel de satisfacción obtenido por el total de la muestra es de 52%, donde los estudiantes de Chihuahua reflejan una satisfacción del 58% y los de Cuauhtémoc un 47%.

	Chihuahua	Cuauhtémoc	Total
			<b>52%</b>
31. Suficiencia del número de computadoras.	62%	50%	56%
32. Velocidad y confiabilidad de las computadoras (no se cuelgan, ni se malogran a menudo).	47%	41%	44%
33. Disponibilidad de software especializado.	54%	44%	49%
34. Velocidad del internet.	51%	38%	44%
35. Amplitud de la sala de cómputo.	57%	45%	51%
36. Tiempo otorgado para el uso de una computadora.	68%	53%	60%
37. Servicio del personal del centro de cómputo.	65%	57%	61%

## Cafetería

En el caso de la satisfacción que los estudiantes tienen con la cafetería y sus servicios, la evaluación que el total de la muestra otorgó a esta categoría es de 61%. Sin embargo, los estudiantes de Chihuahua expresan estar más satisfechos (80%), que los de Cuauhtémoc, quienes expresaron una satisfacción promedio del 42%.

Para los estudiantes de Cuauhtémoc la cafetería y sus servicios no producen niveles de satisfacción deseables, pues todas sus valoraciones en esta categoría están por debajo del 50%.

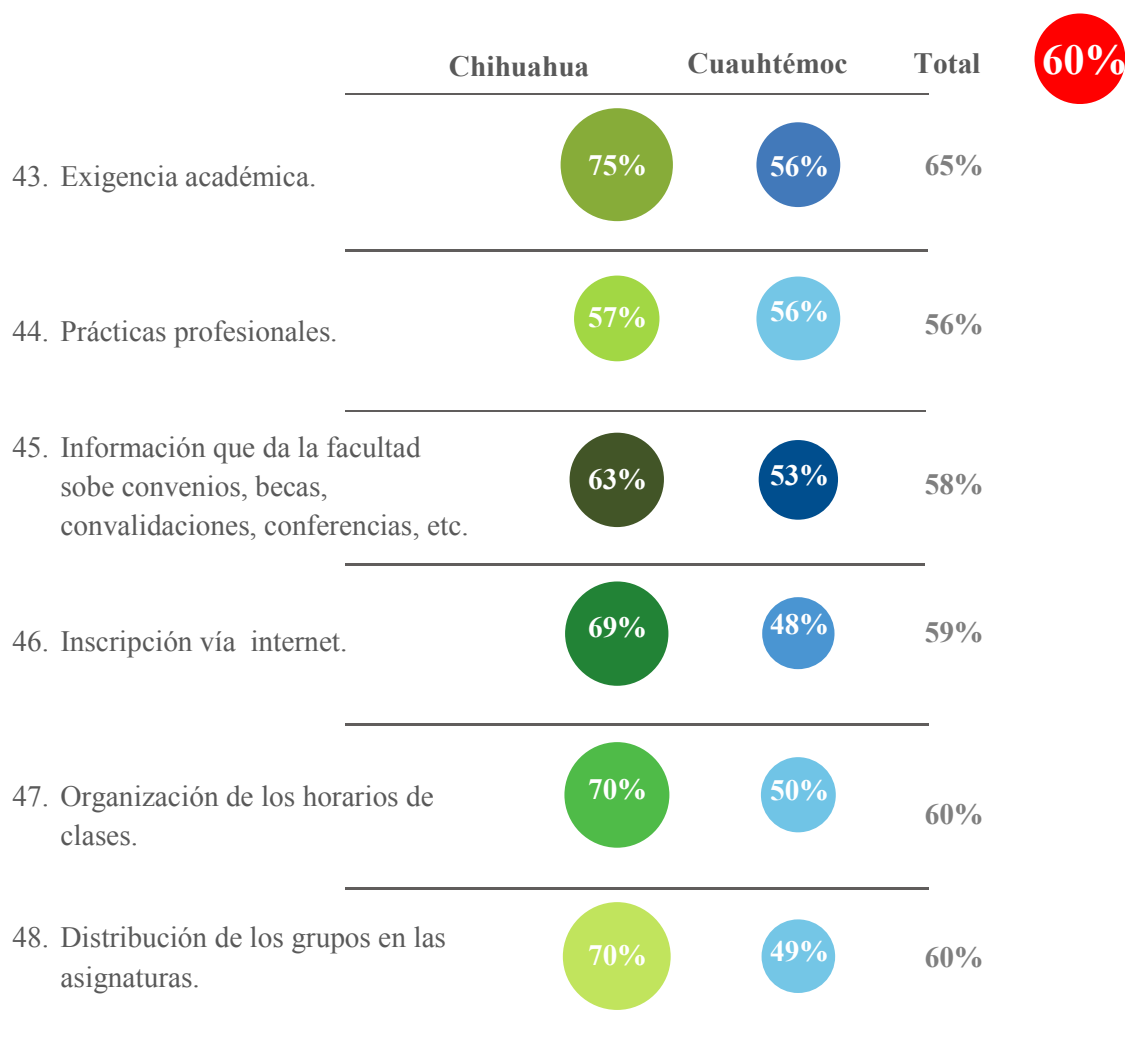


## Servicio Académico

Al analizar los datos de la categoría de servicio académico, se identifica que la satisfacción de los estudiantes es de 60%.

Los estudiantes de Chihuahua expresan una satisfacción promedio de 68%. Los valores más bajos para esta localidad se presentan en la pregunta cuarenta y cuatro, referente a las prácticas profesionales con un resultado de 57% y la pregunta 45, relacionada a la información que ofrece la Facultad sobre convenios, becas, convalidaciones, conferencias, etc., misma que obtuvo un nivel de satisfacción de 63%. Así como también en la pregunta 46, relacionada a la inscripción vía internet, que obtiene un nivel del 69%.

De igual forma, los estudiantes de Cuauhtémoc reflejan poca satisfacción con esta categoría, pues el promedio obtenido es de 52%, y donde todos los valores obtenidos están por debajo del 60%.

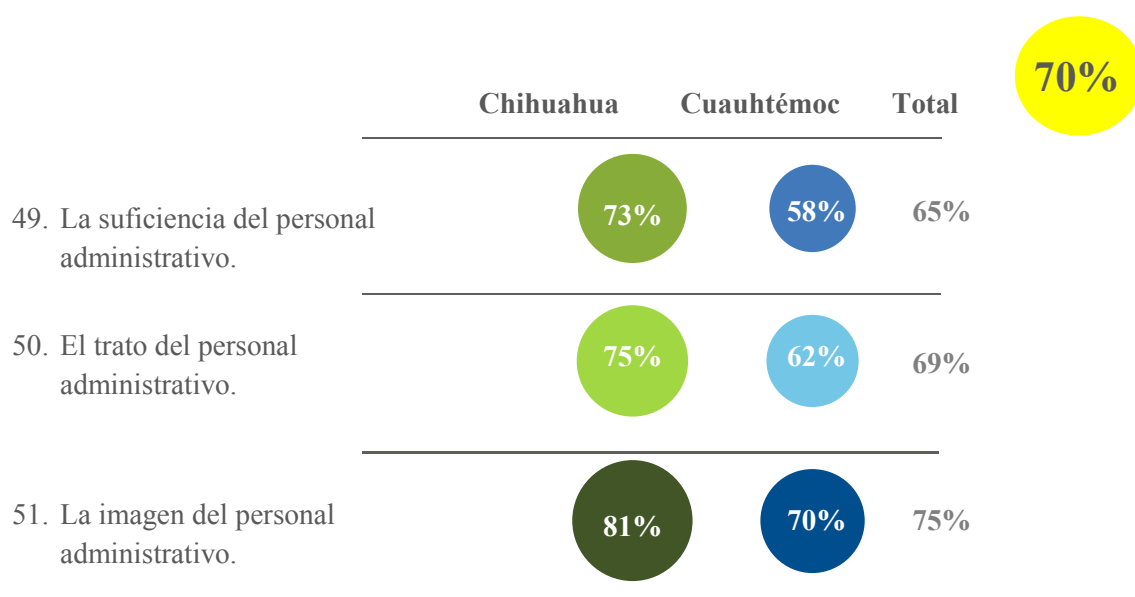




## Servicio Administrativo

En lo relativo al servicio administrativo, de forma general, los estudiantes expresan una satisfacción del 70%.

Al desagregar los datos por localidad, se identifica que los estudiantes de Chihuahua tienen una satisfacción promedio de 76%; mientras que los de Cuauhtémoc expresan un 63% de satisfacción. Este último grupo hace evidente su insatisfacción con respecto a la eficiencia y trato que ofrece el personal administrativo, valorando las preguntas cuarenta y nueve y cincuenta, con un 58 y 62% de satisfacción, respectivamente.



## Actitudes personales y sociales

Finalmente, la herramienta de diagnóstico concluye con un ejercicio de autovaloración sobre la seriedad con la que toman sus estudios. En esta categoría el promedio general resultante es de 71%.

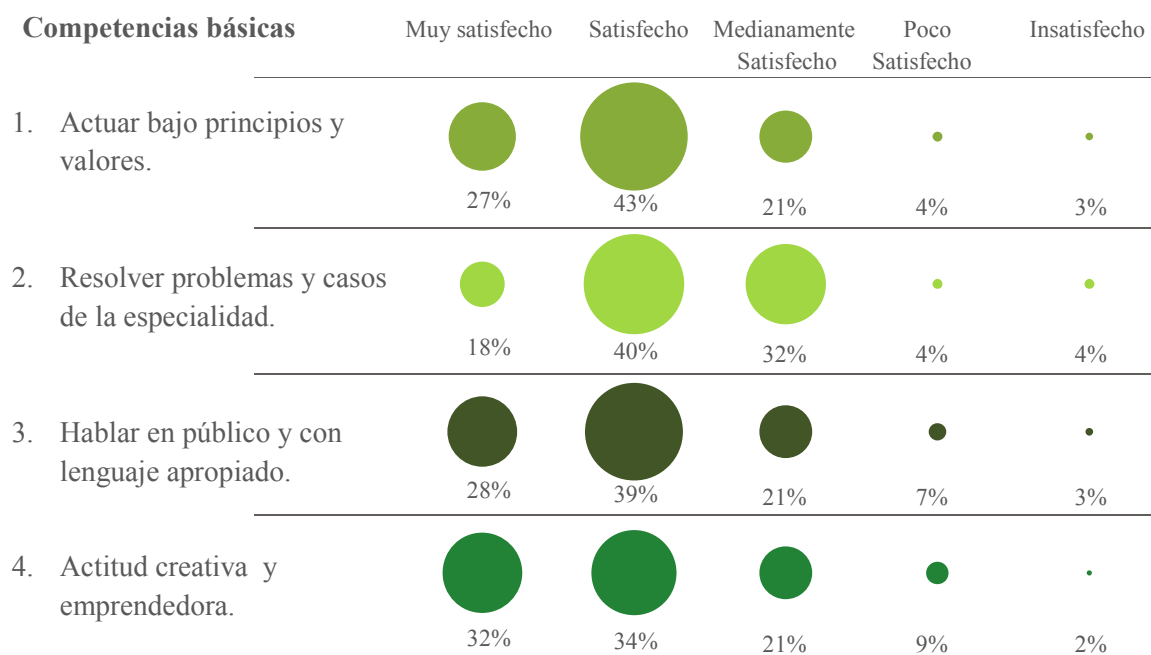
A través de estos cuestionamientos por localidad, se observa que los alumnos de Chihuahua expresan un mayor nivel de seriedad y compromiso al evaluar la pregunta cincuenta y dos con un promedio de 83%, mientras que los estudiantes de Cuauhtémoc lo hacen con un 71%. En este mismo sentido, se visualiza la pregunta cincuenta y cuatro, referente al respeto por la puntualidad y la disciplina, en la que los estudiantes de la Extensión Cuauhtémoc la valoran con un 70%, y los de Chihuahua con un 80%.

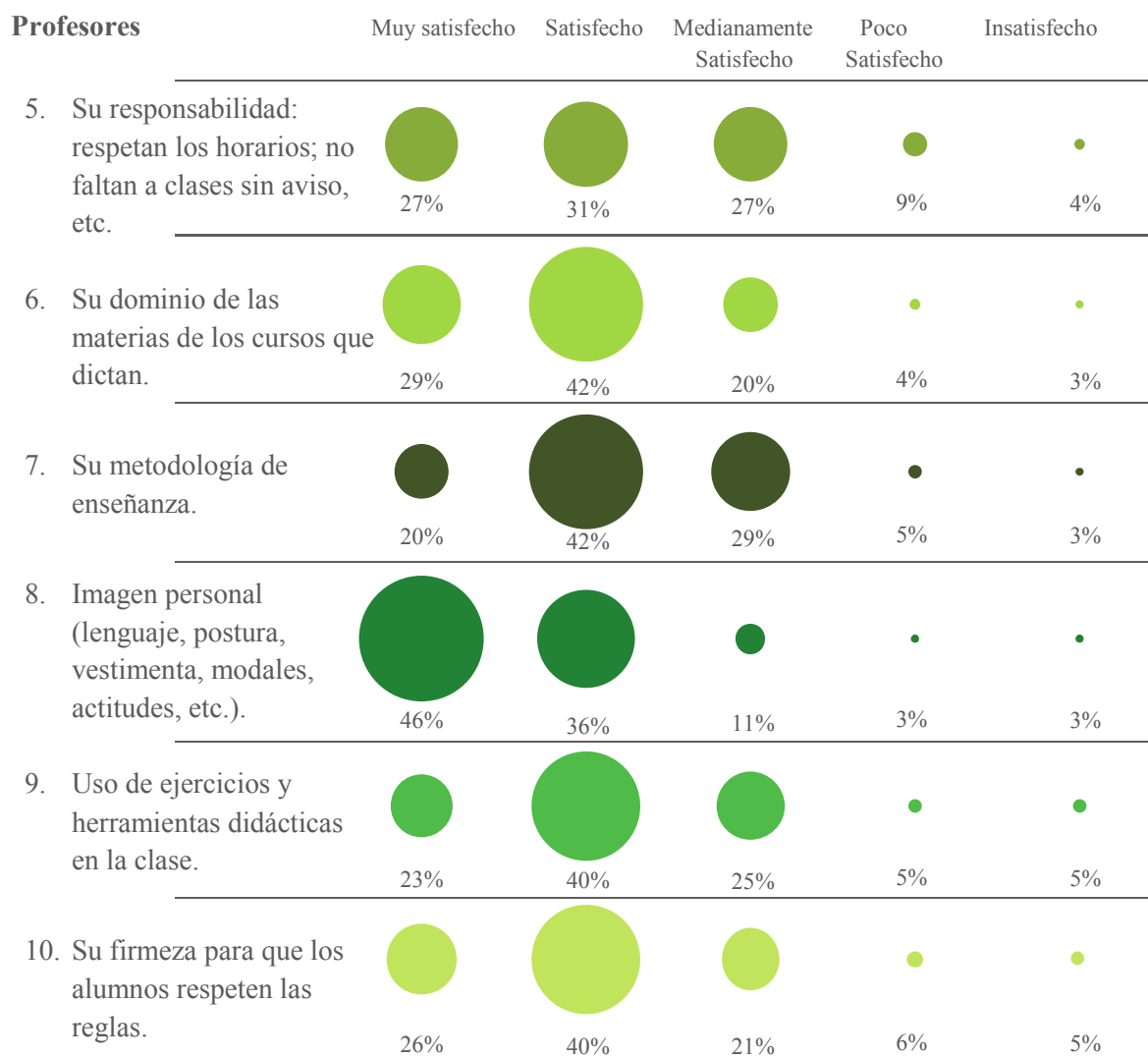
Es importante resaltar que en ambos casos, la autovaloración con el número de horas que estudian fuera de clase (pregunta 53), para ambos casos es baja (Chihuahua: 68%, Cuauhtémoc: 63%). Además, se advierte que en Cuauhtémoc, los alumnos no muestran plena satisfacción con el interés por una lectura constante y organizada (pregunta 57), al dar una valoración del 67%, a diferencia de los estudiantes de Chihuahua (73%).

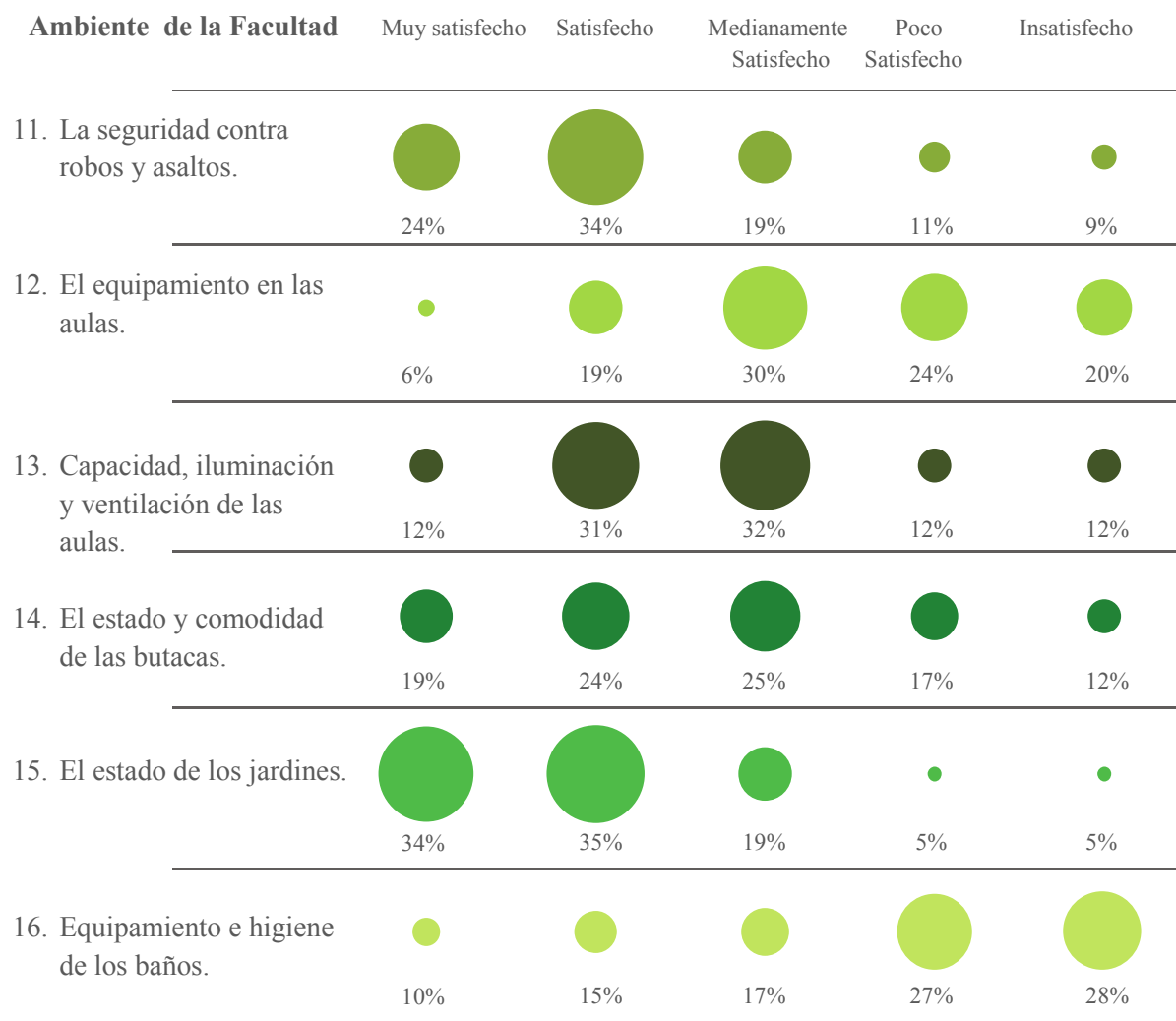
	Chihuahua	Cuauhtémoc	Total
			<b>71%</b>
52. La seriedad y dedicación con que tomas tus estudios.	83%	71%	77%
53. El número de horas que estudias fuera de clase.	68%	63%	66%
54. El respeto que muestras por: la puntualidad, la disciplina en clase, la auto exigencia.	80%	70%	75%
55. Los representantes estudiantiles (consejeros técnicos) como voceros de tus inquietudes.	67%	63%	65%
56. La decencia que muestran tú y tus compañeros.	80%	72%	76%
57. Tú interés por la lectura constante y organizada.	73%	67%	70%

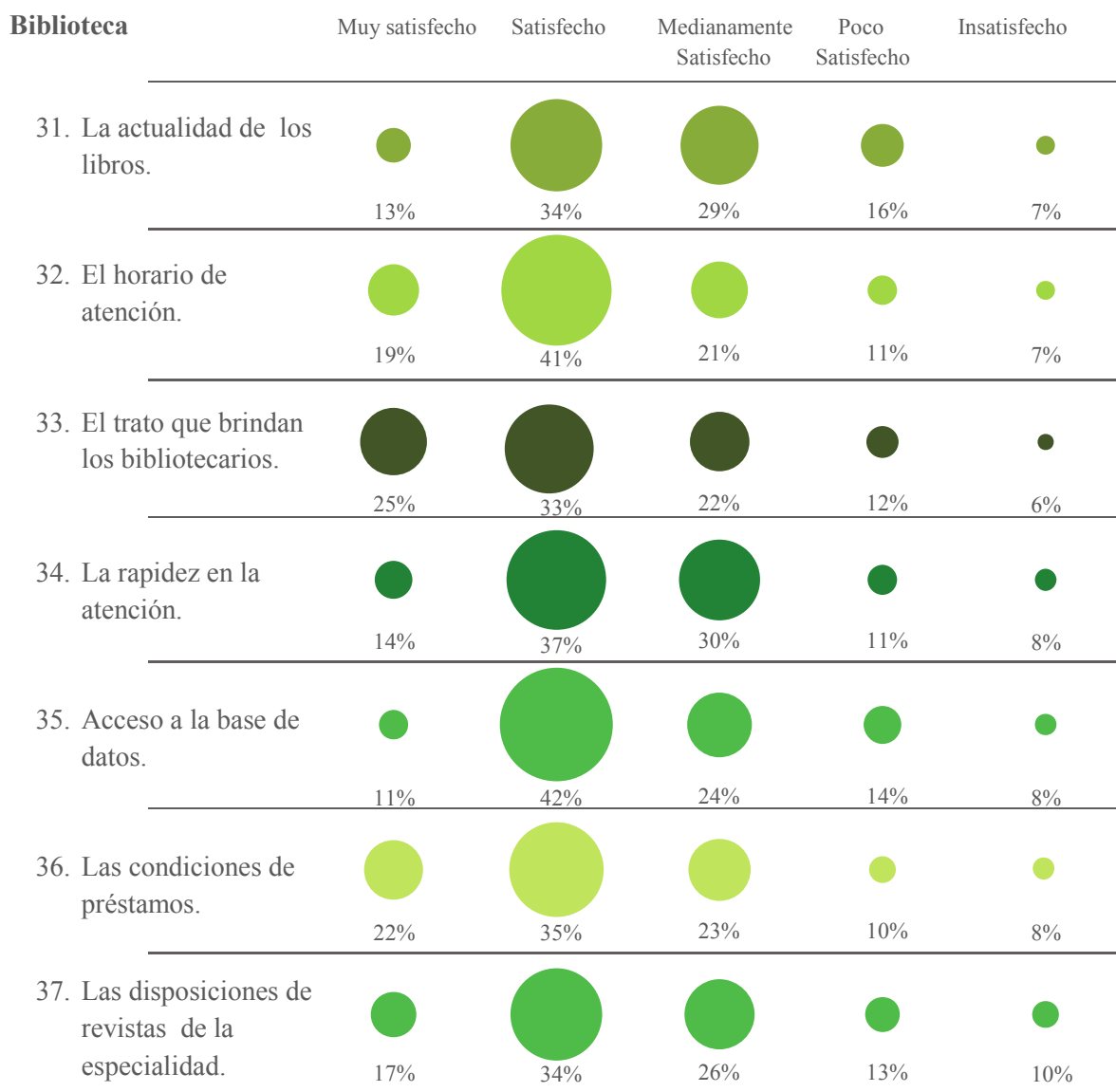
## IV. Porcentajes de la muestra de acuerdo a escalas de evaluación

Ingeniero en Desarrollo Territorial  
Chihuahua

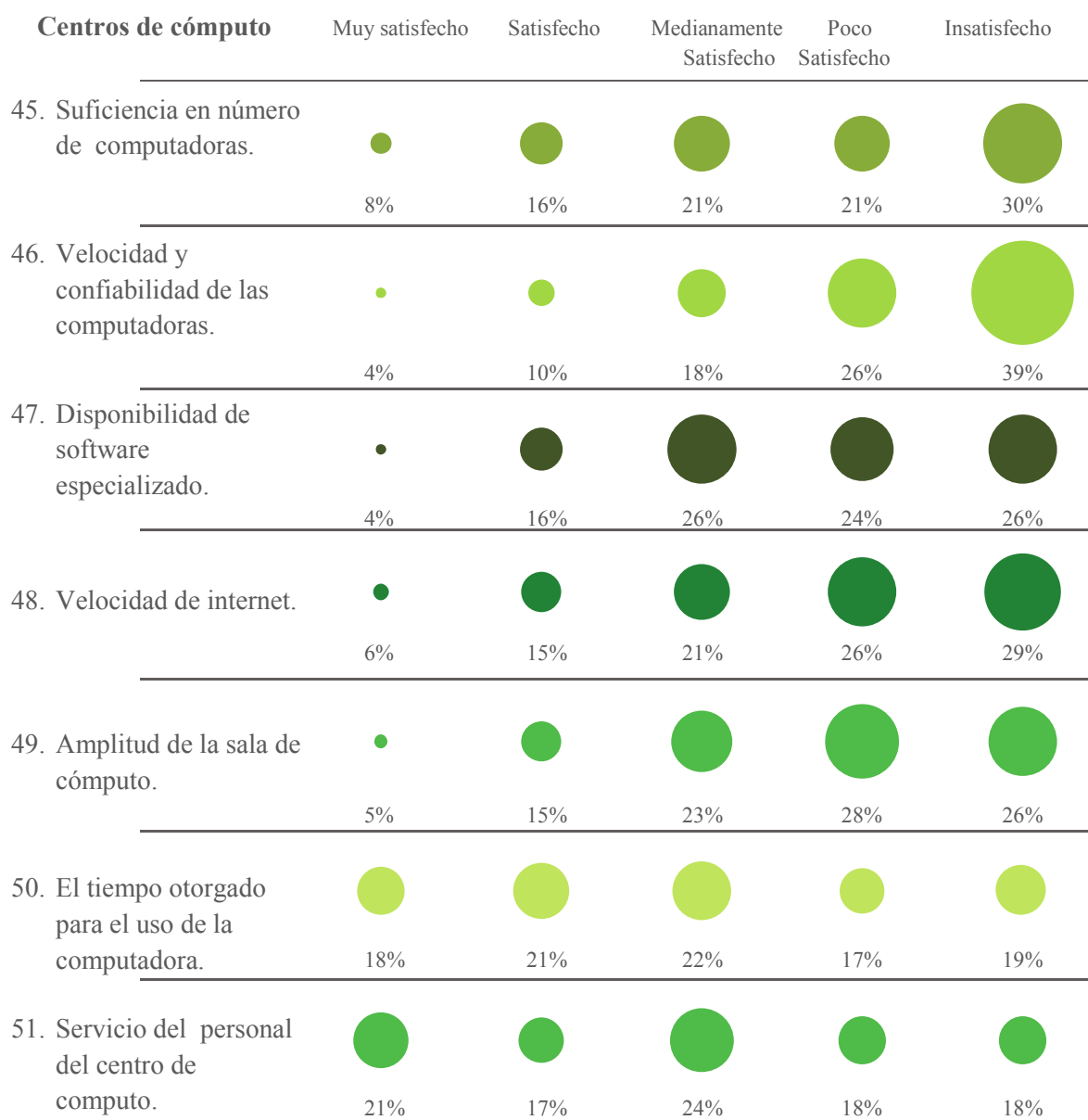




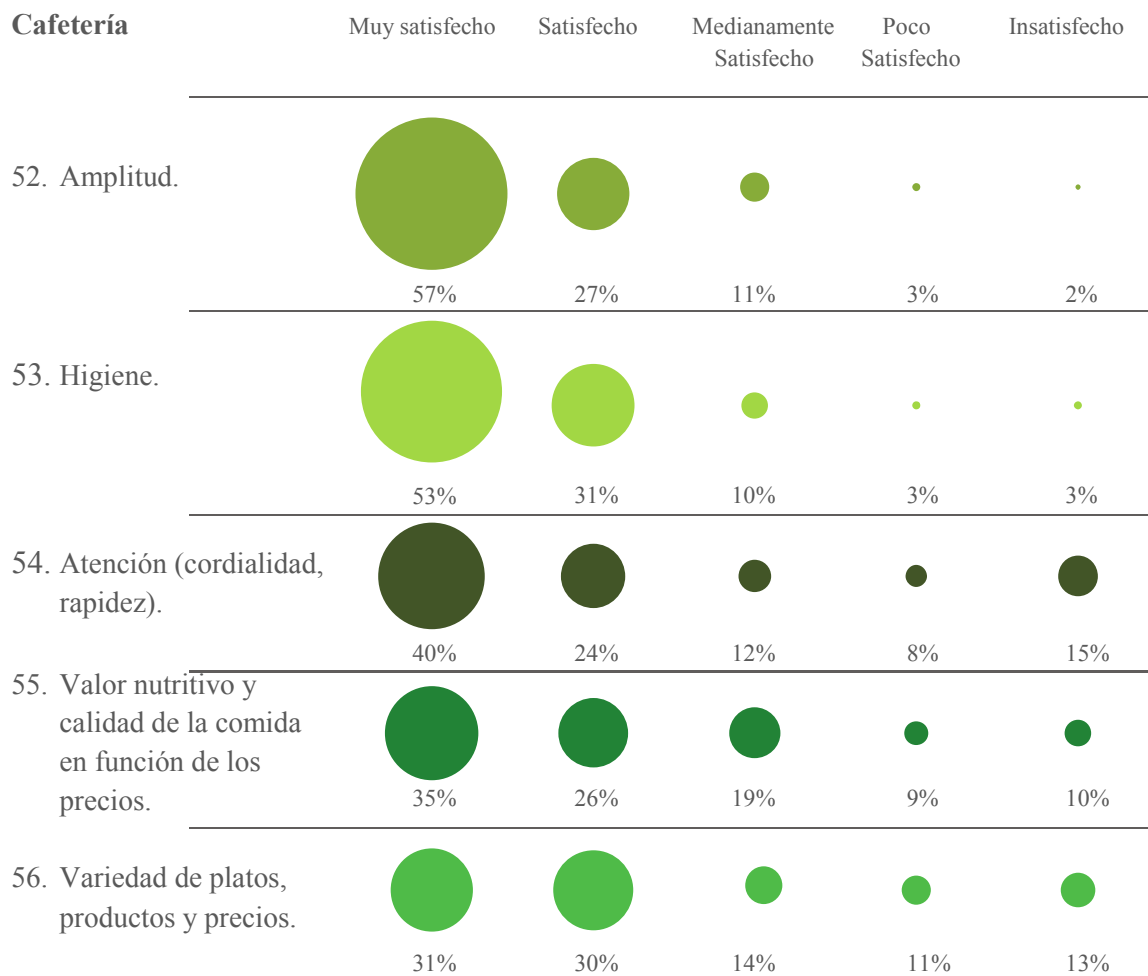




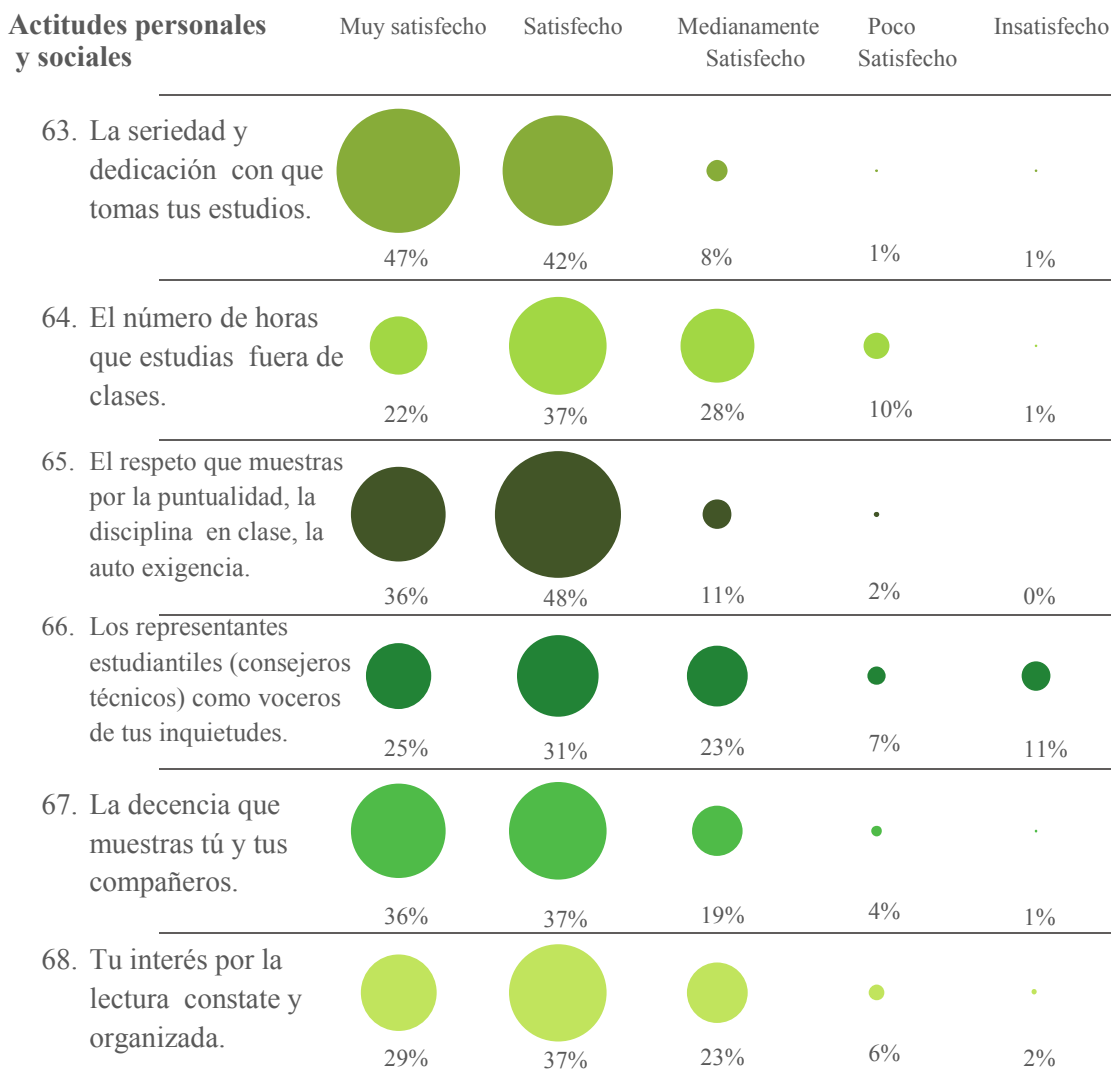
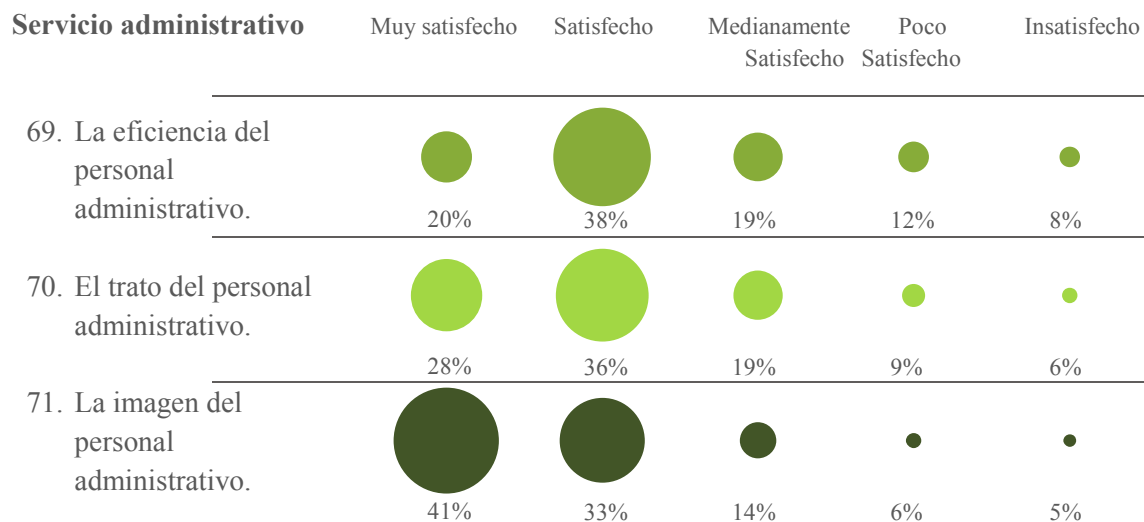
<b>Laboratorios</b>	Muy satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Poco Satisfecho	Insatisfecho
38. Suficiencia de mesas de trabajo y bancos.	15%	28%	23%	8%	6%
39. Modernidad de los equipos e instrumentos.	14%	23%	25%	10%	8%
40. Número de estudiantes por microscopio.	9%	23%	30%	8%	8%
41. Suficiencia y estado de los equipos e instrumentos.	14%	23%	27%	10%	6%
42. Número de prácticas desarrolladas en los laboratorios.	11%	24%	23%	8%	13%
43. Utilidad de las guías de prácticas.	11%	25%	27%	9%	8%
44. Orden y limpieza de los laboratorios.	20%	27%	20%	5%	5%





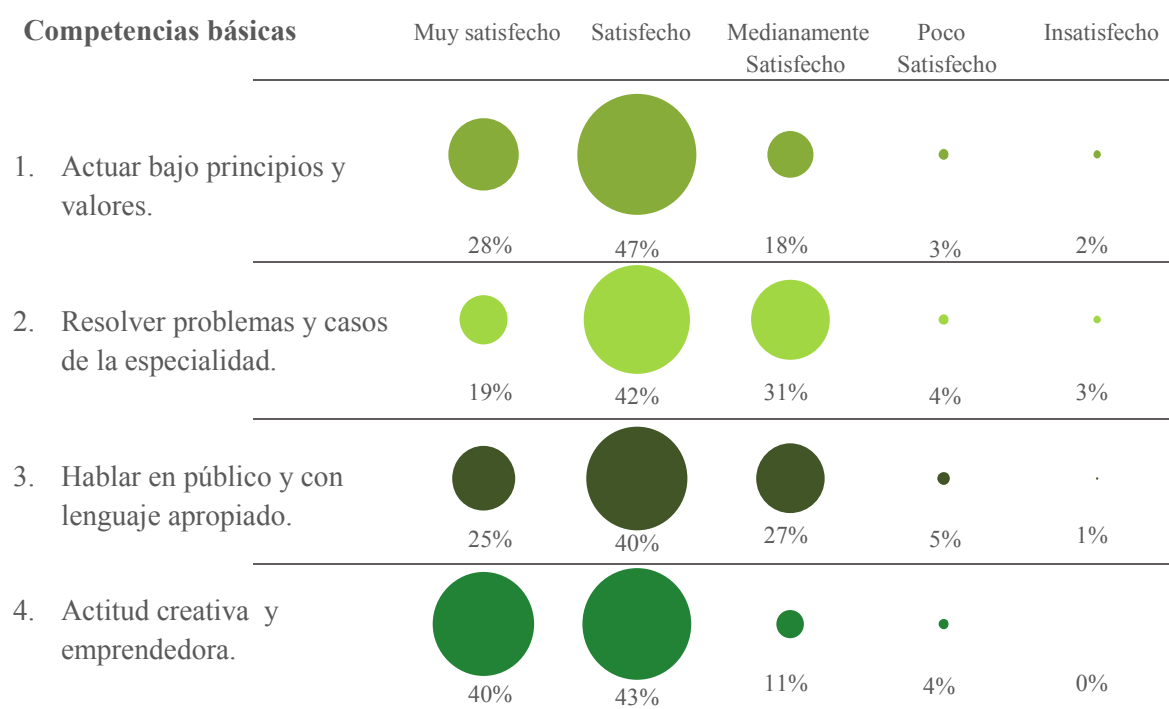


Servicio académico	Muy satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Poco Satisfecho	Insatisfecho
57. Exigencia académica.	24%	38%	26%	4%	6%
58. Prácticas profesionales.	16%	38%	24%	8%	6%
59. Información que da la facultad sobre convenios, becas, etc.	17%	27%	23%	16%	13%
60. Inscripción vía internet.	23%	36%	23%	9%	6%
61. Organización de los horarios de clases.	24%	32%	28%	6%	7%
62. Distribución de los grupos en las asignaturas.	19%	41%	23%	5%	9%

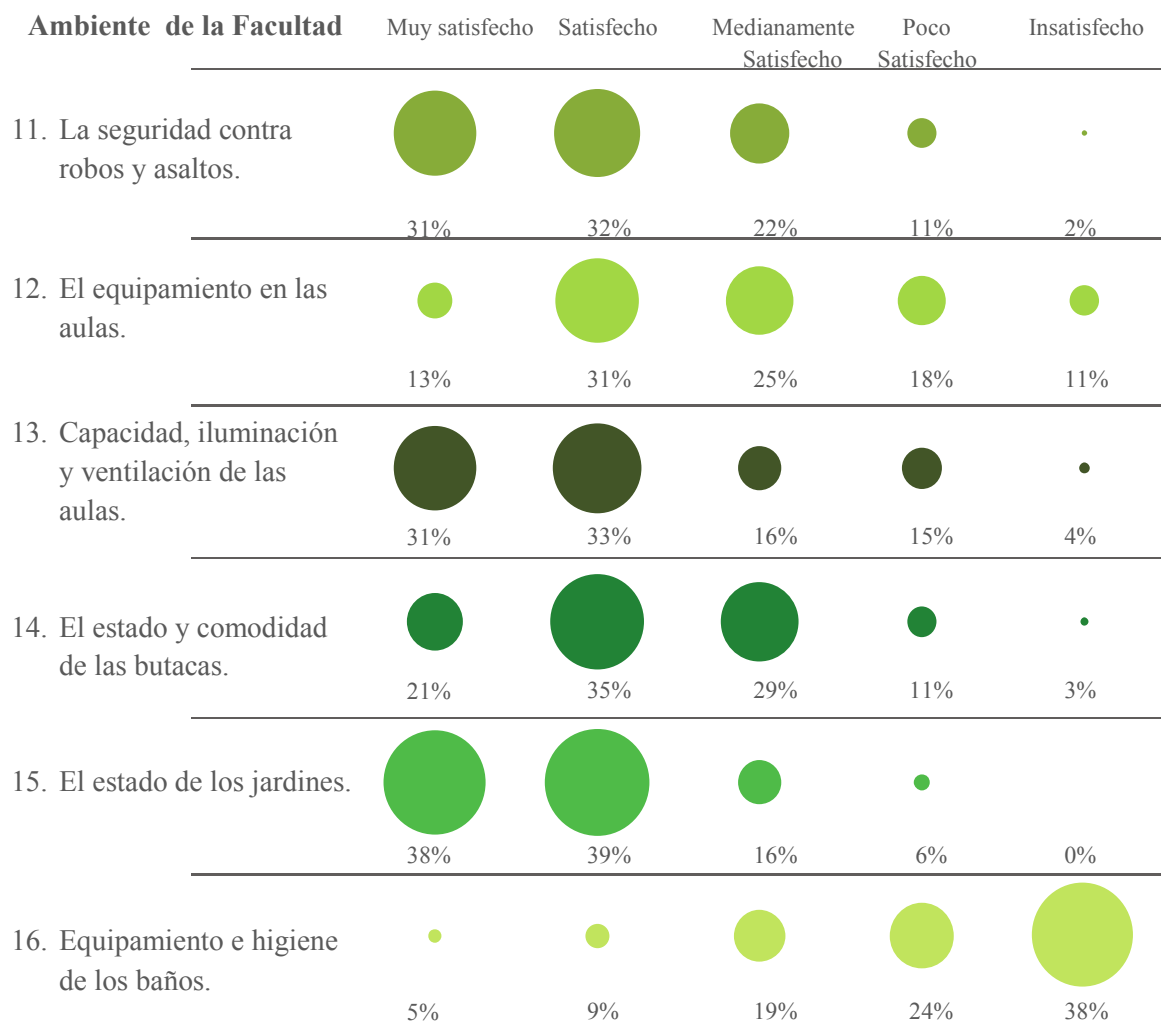


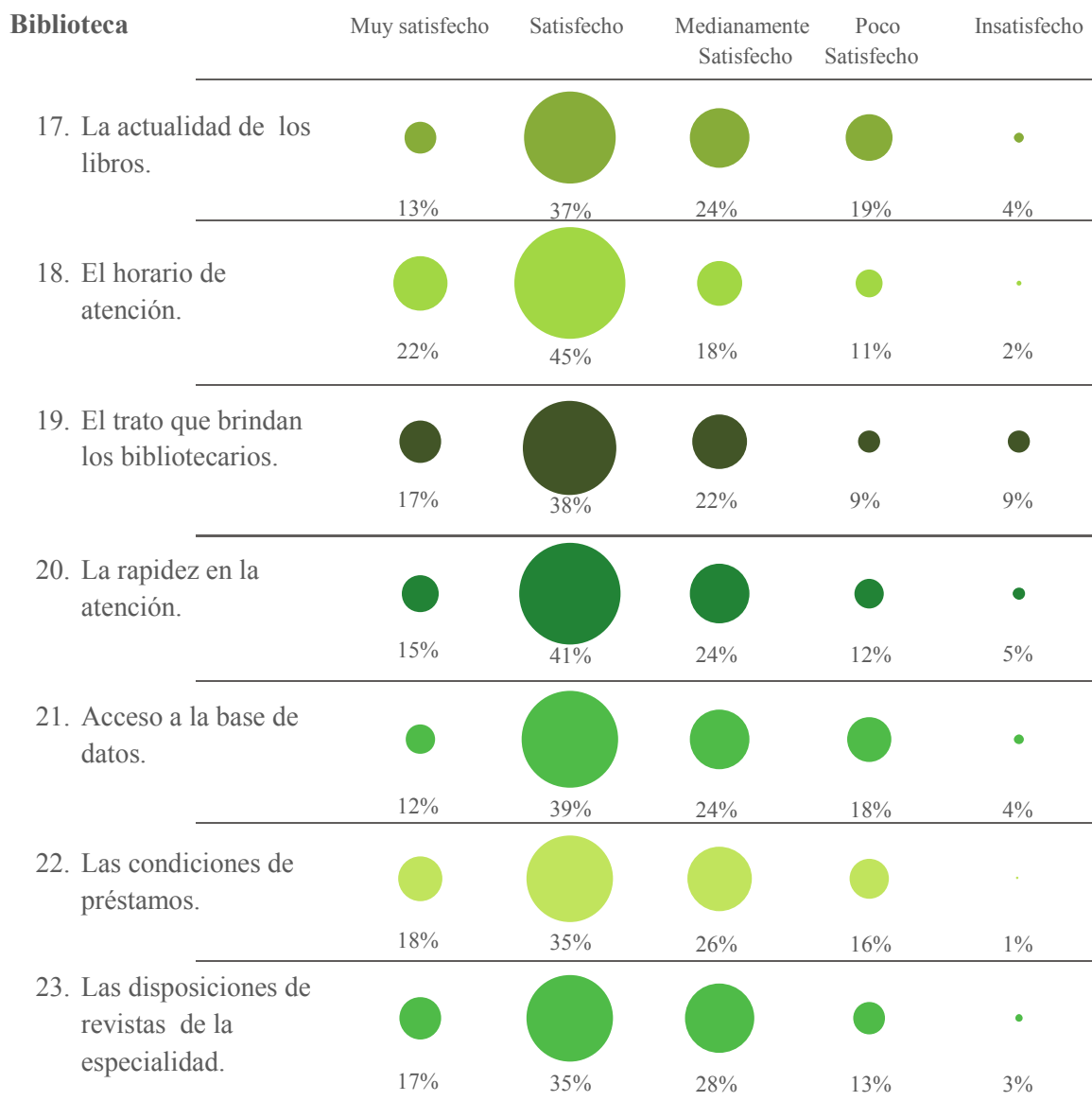
## Licenciado en Administración Agrotecnológica

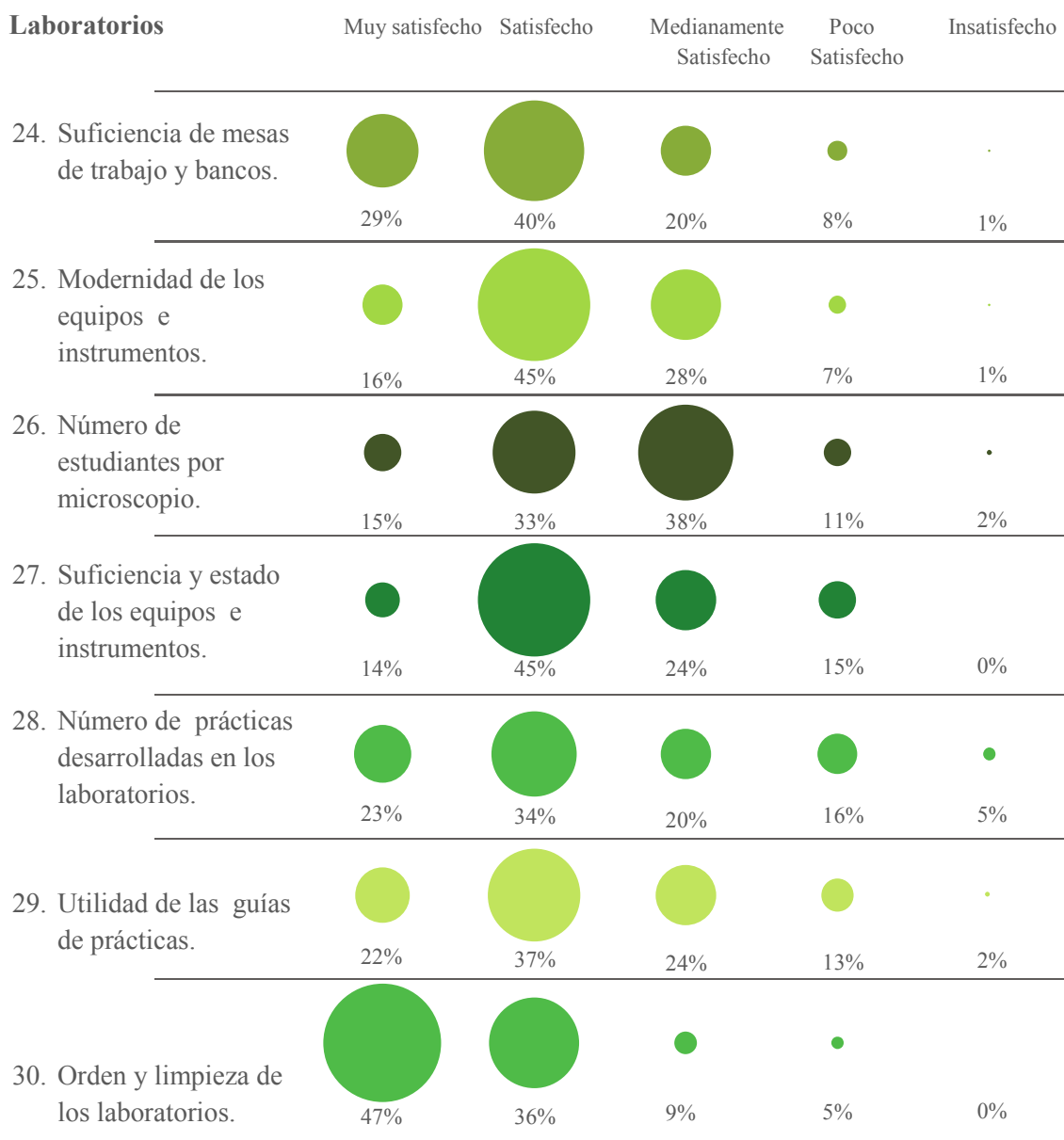
Chihuahua



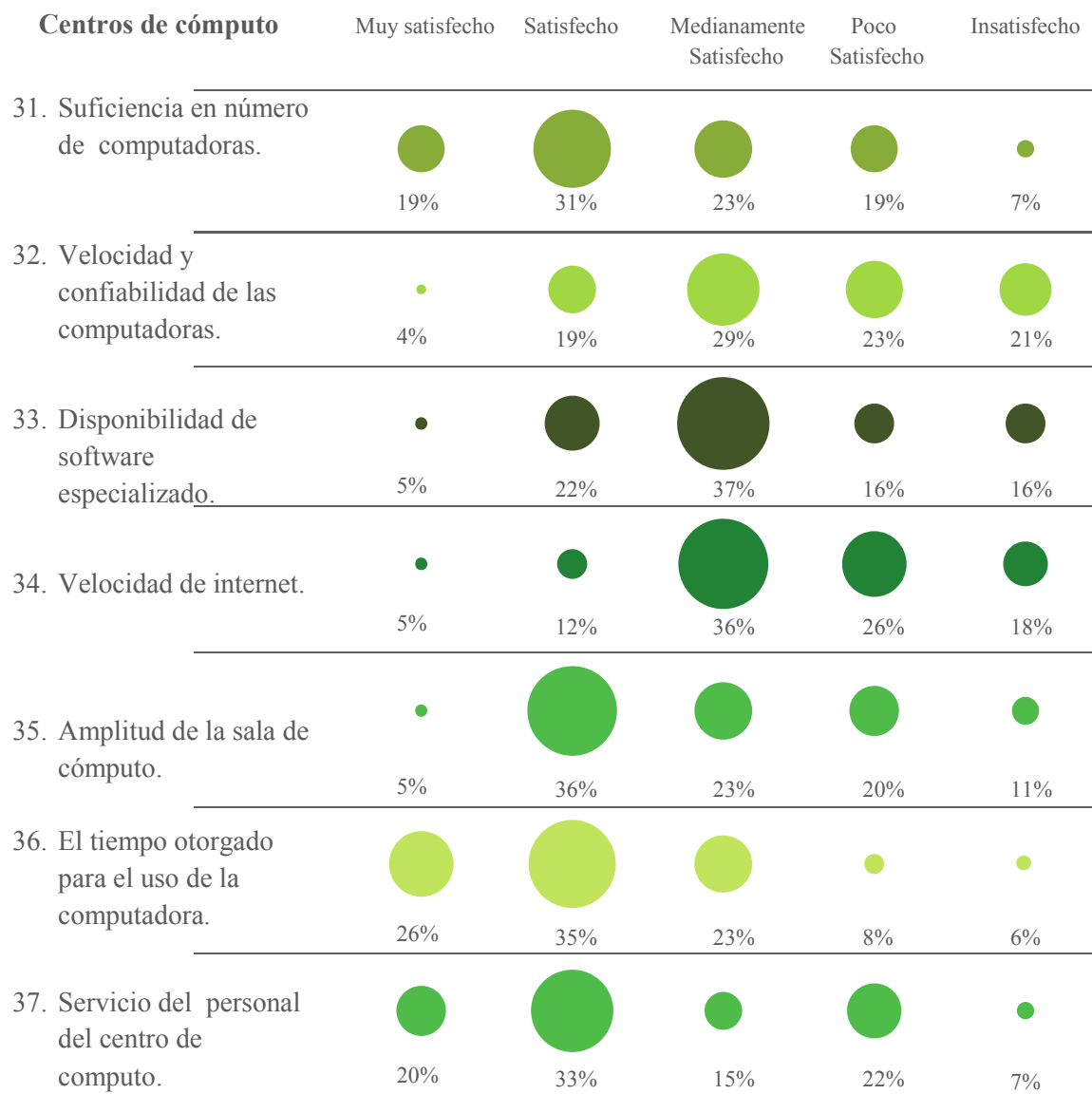


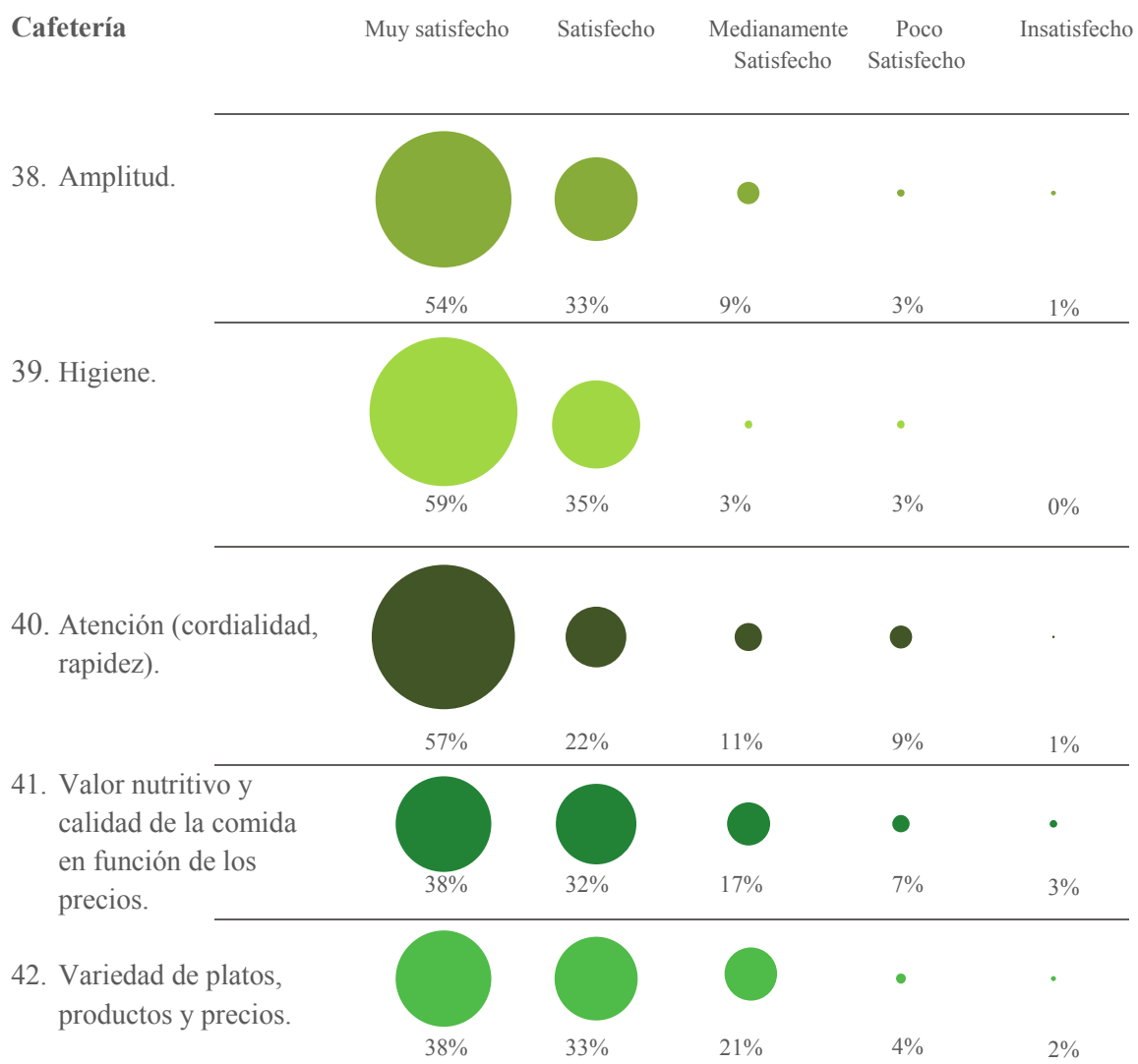




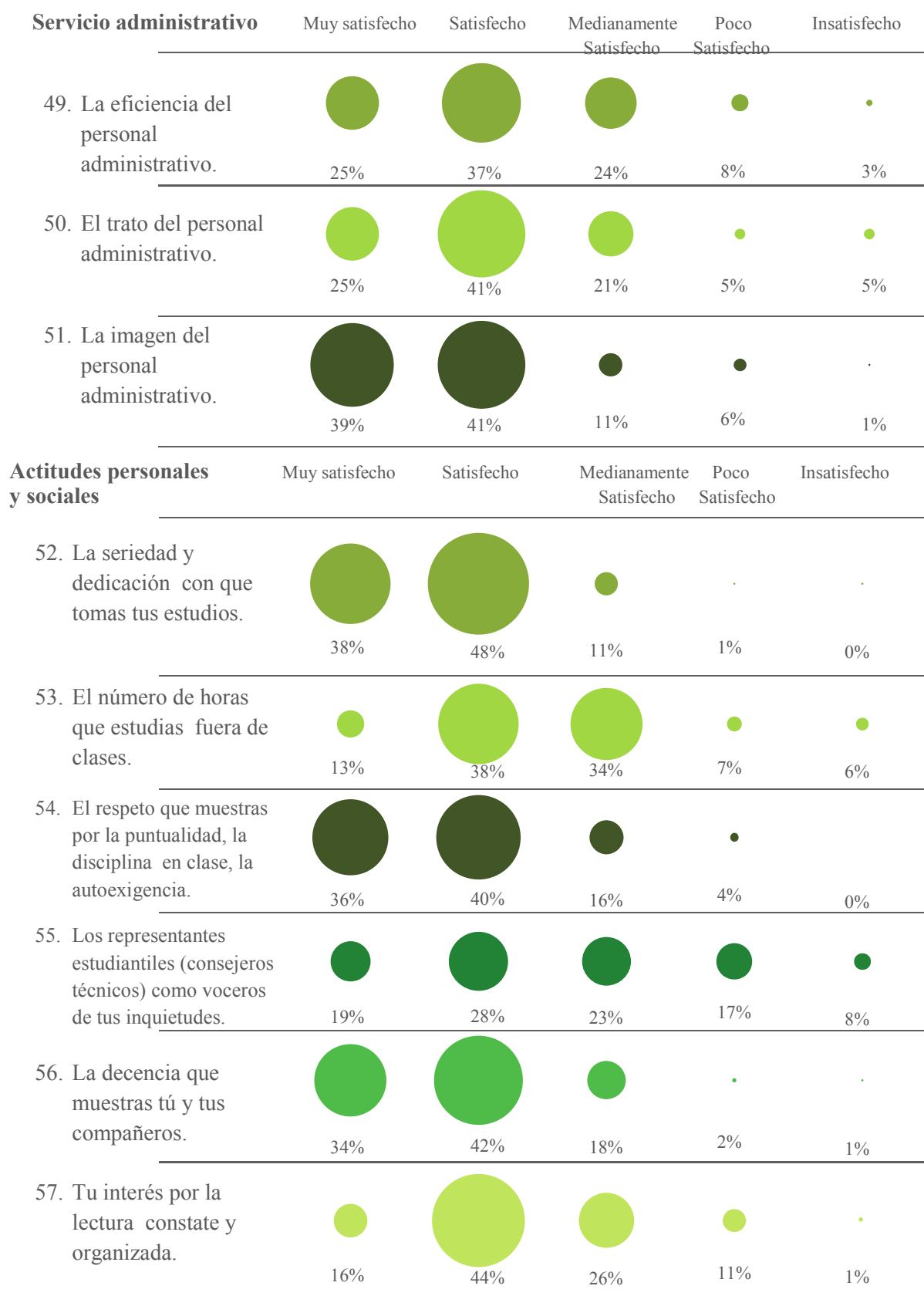






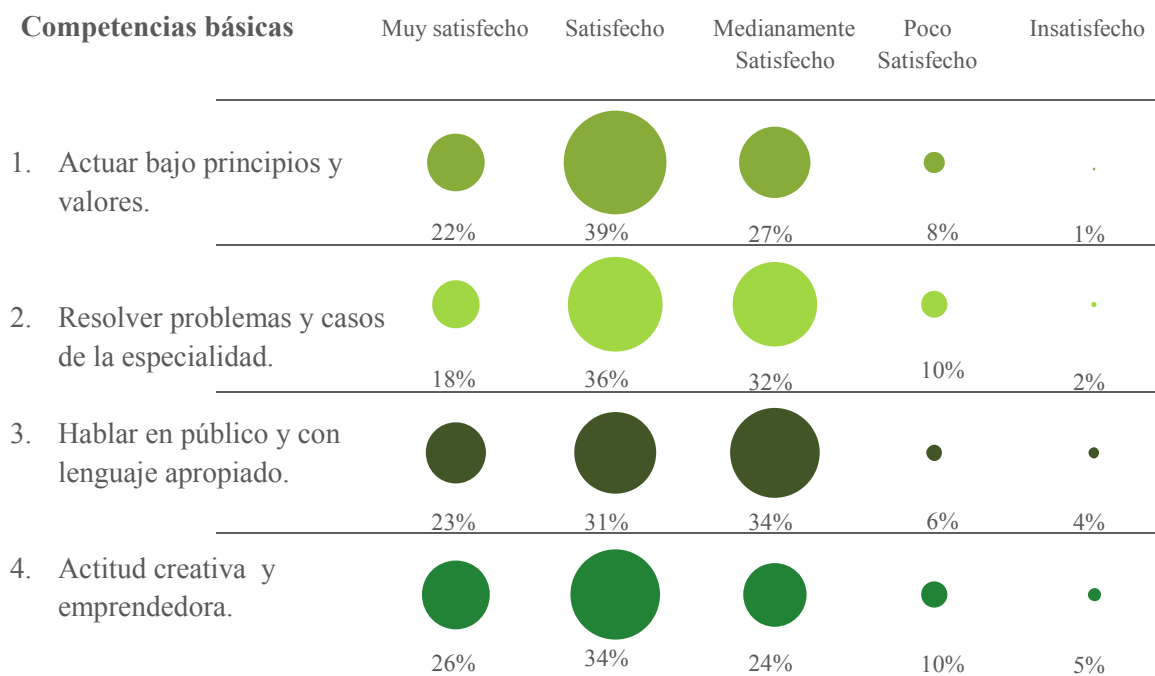


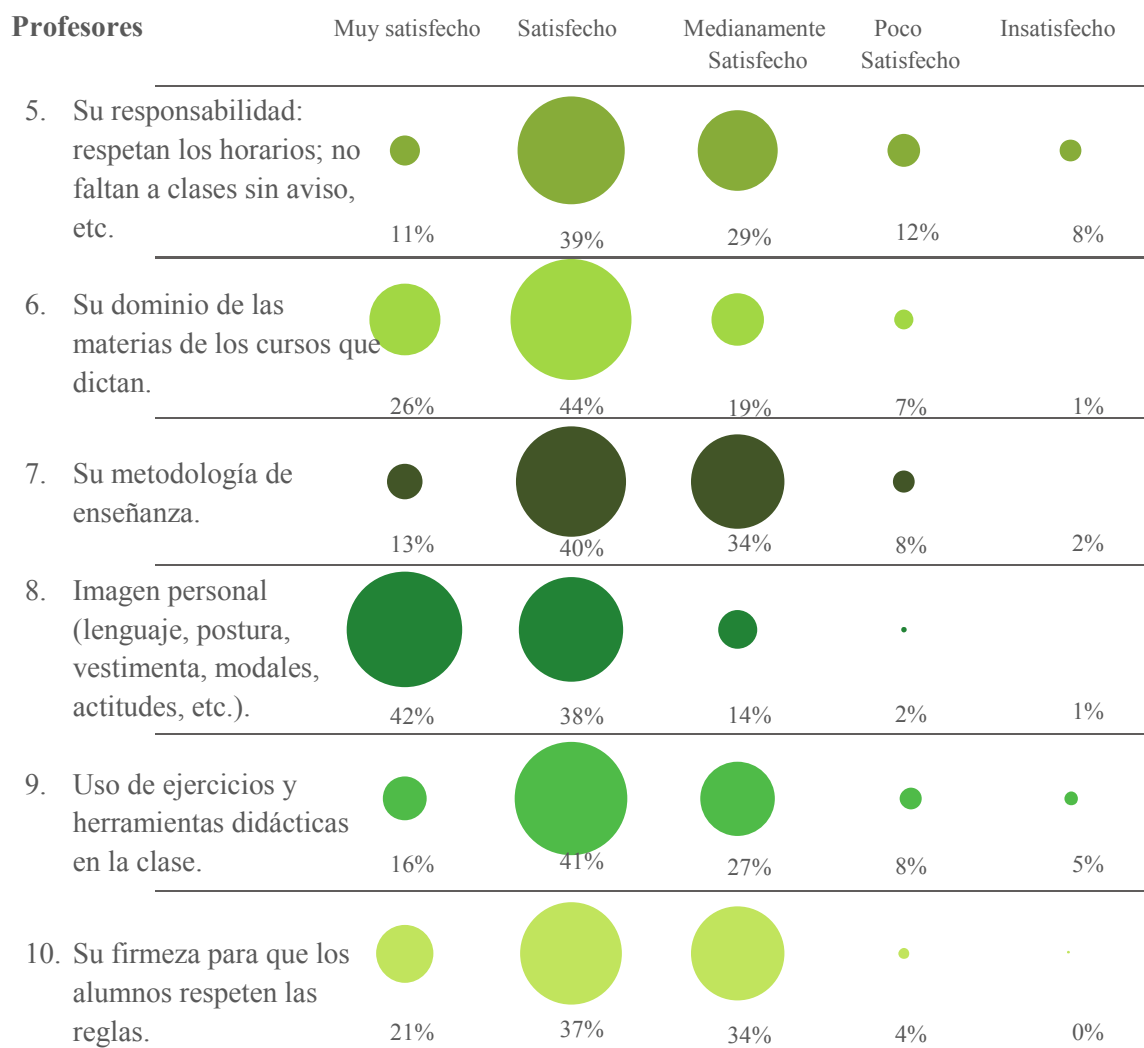


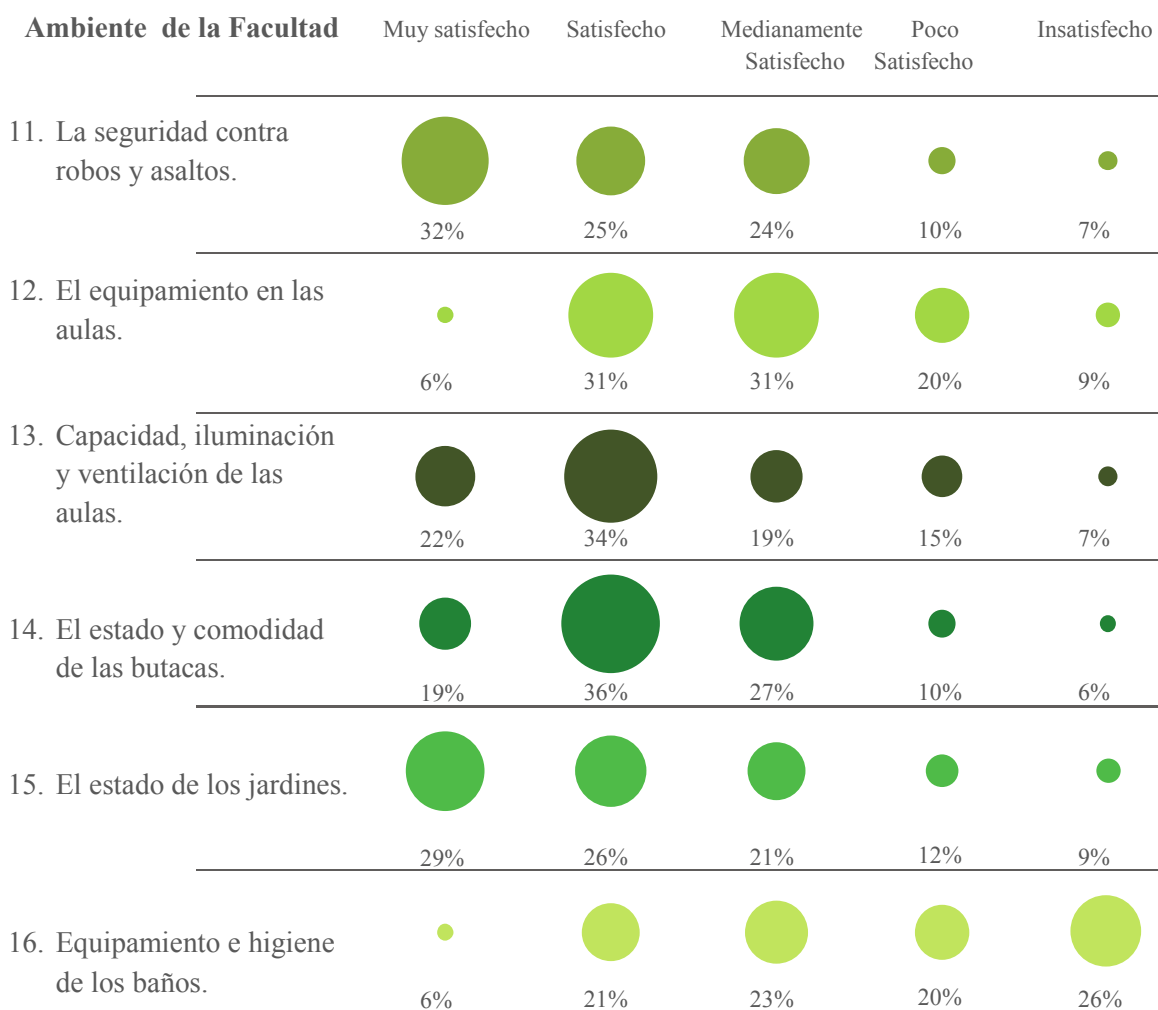


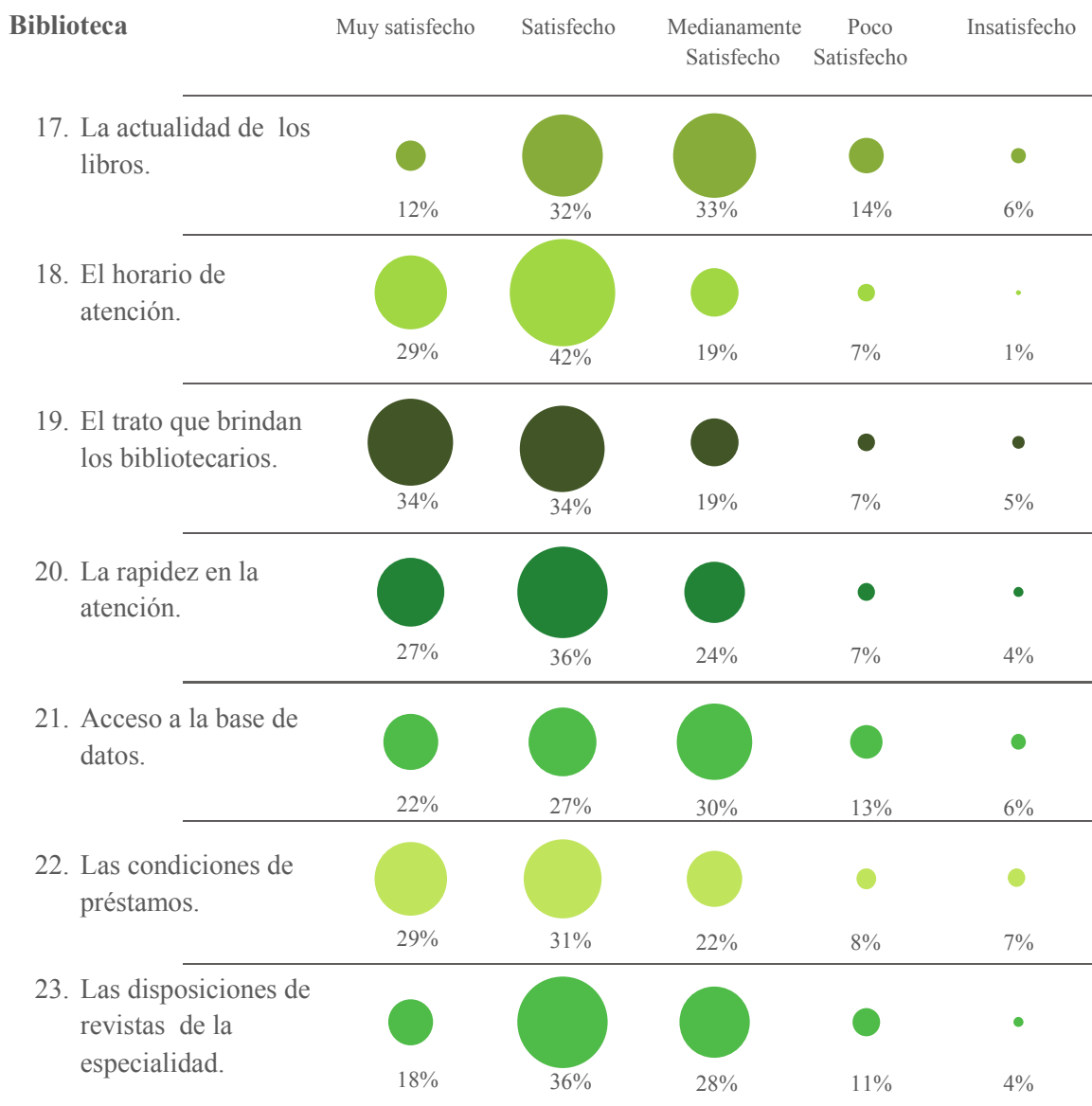
## Ingeniero en Producción y Comercialización Hortícola

Chihuahua

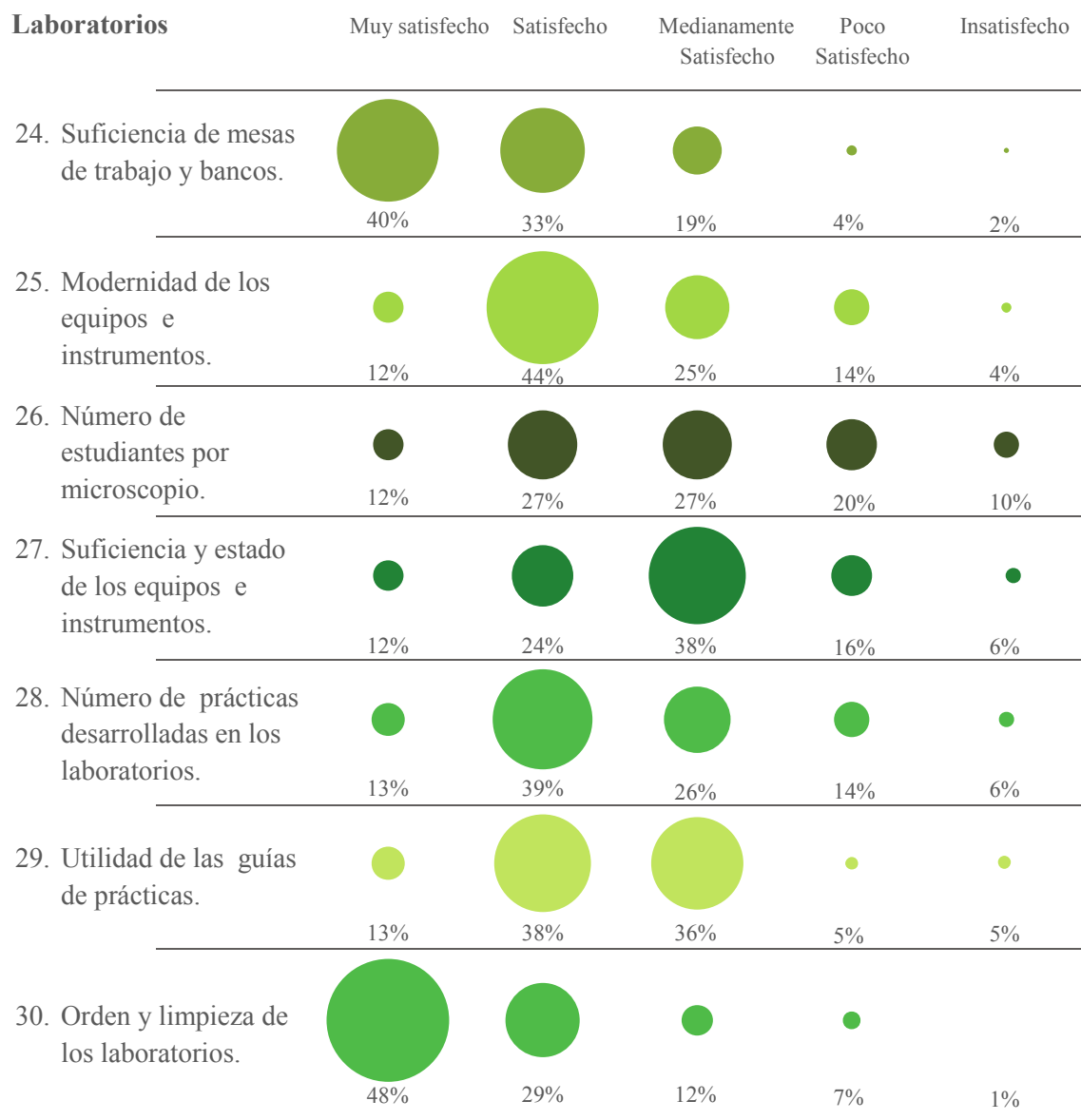


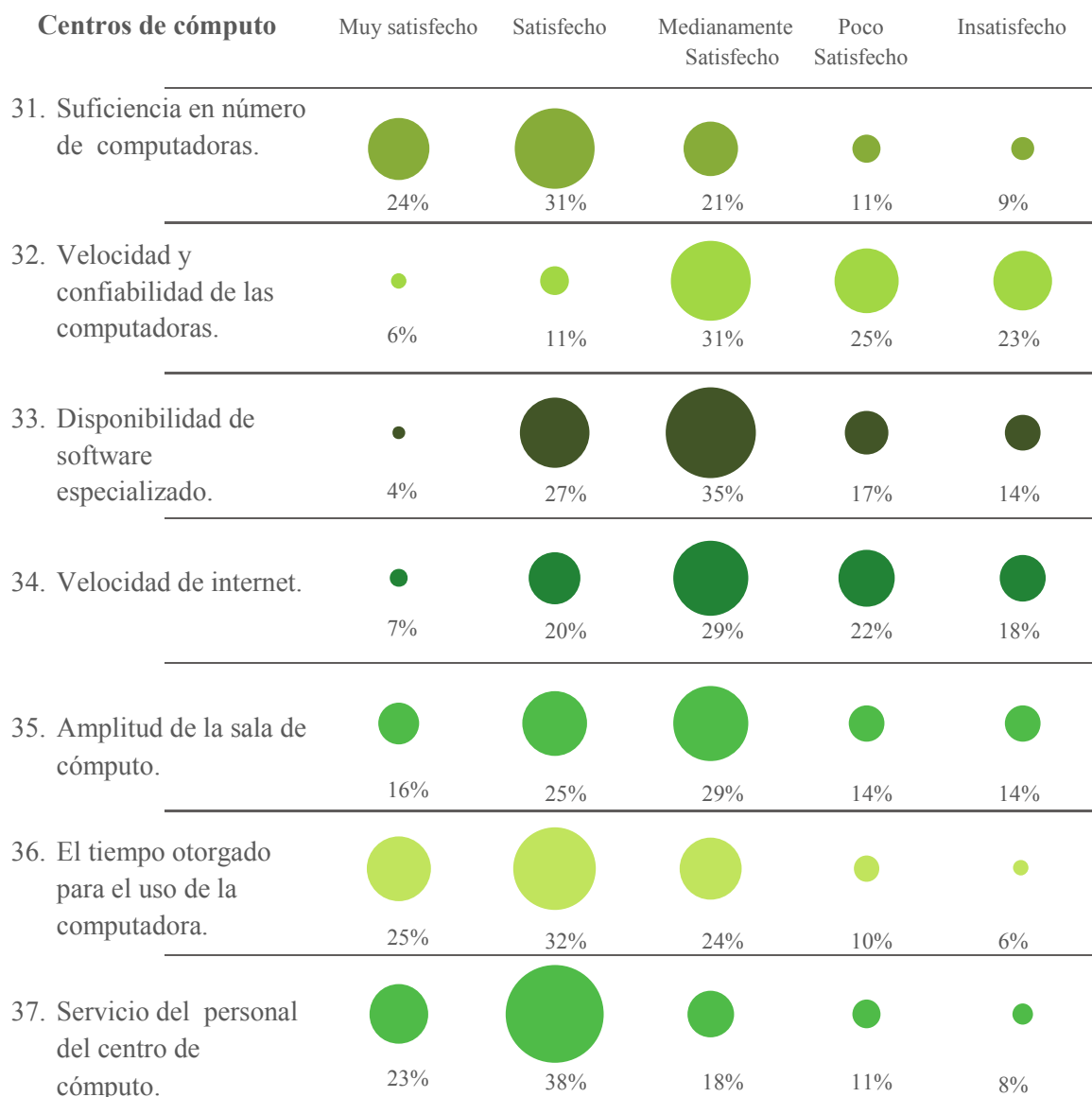




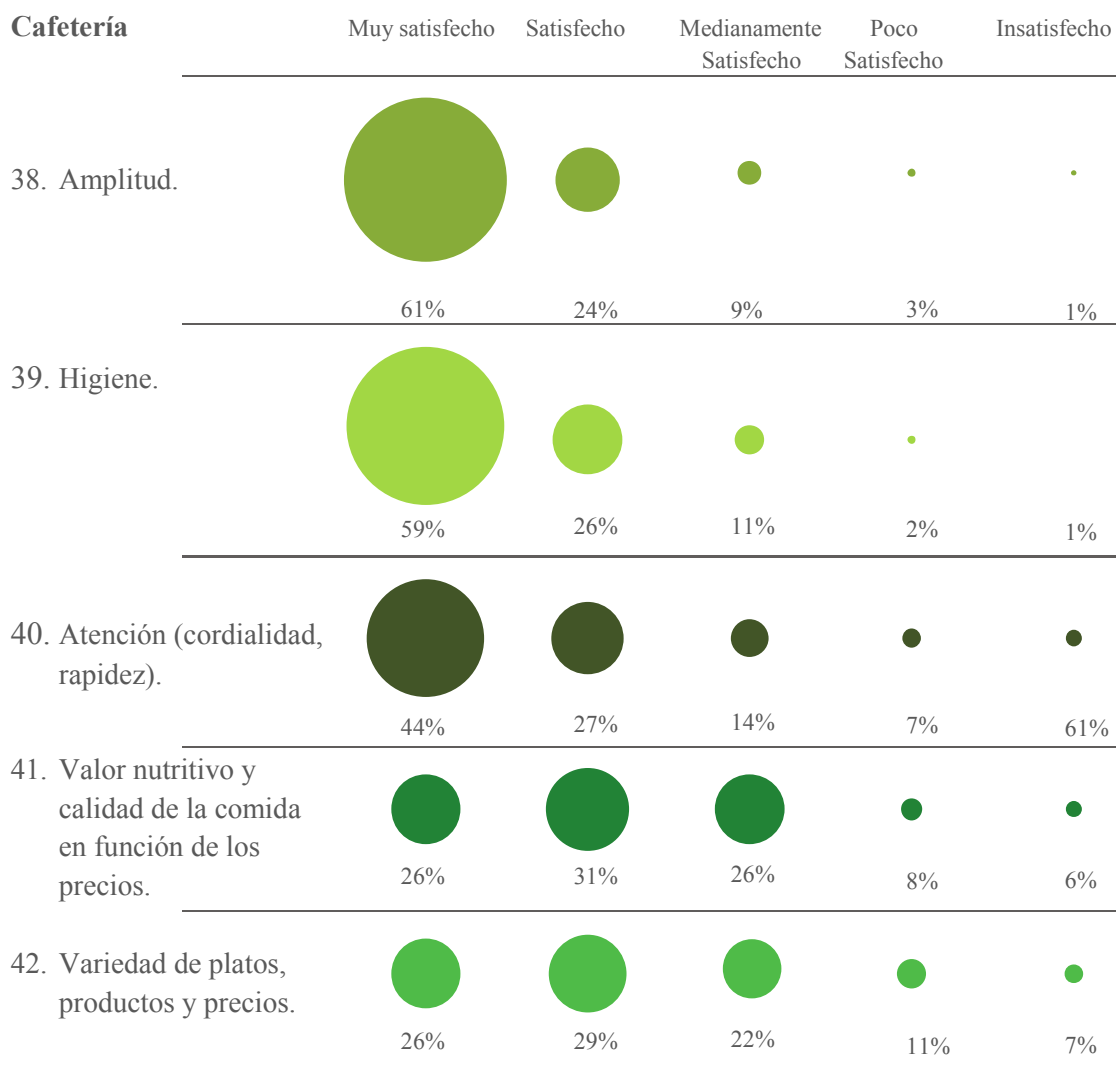


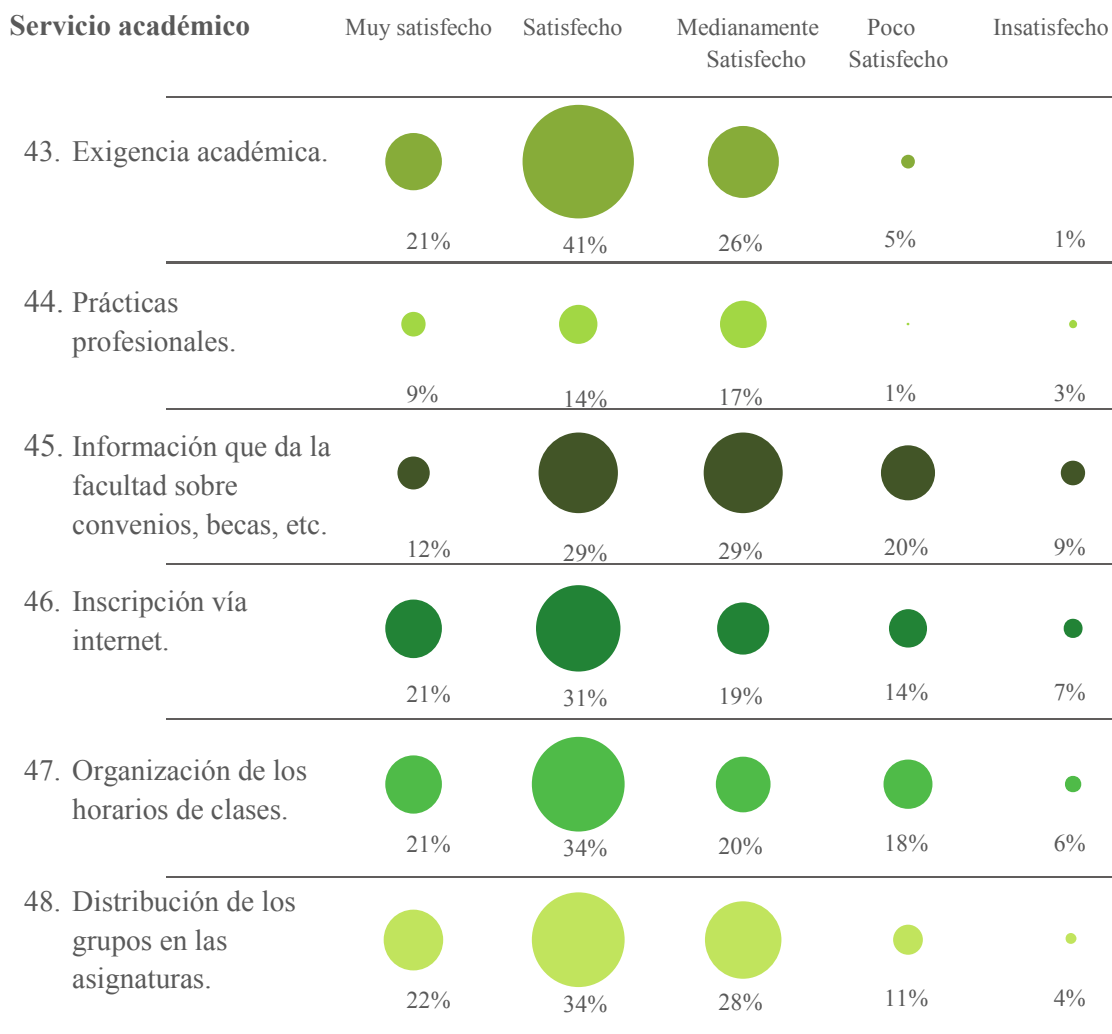






**Cafetería**

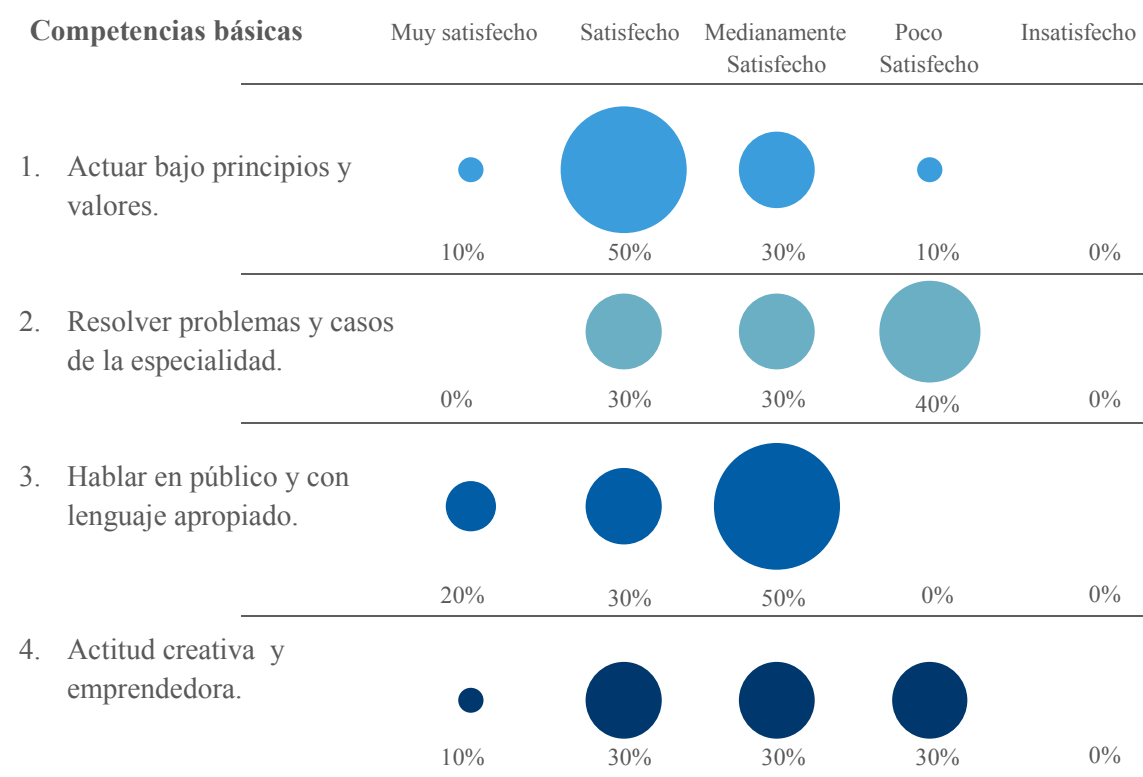


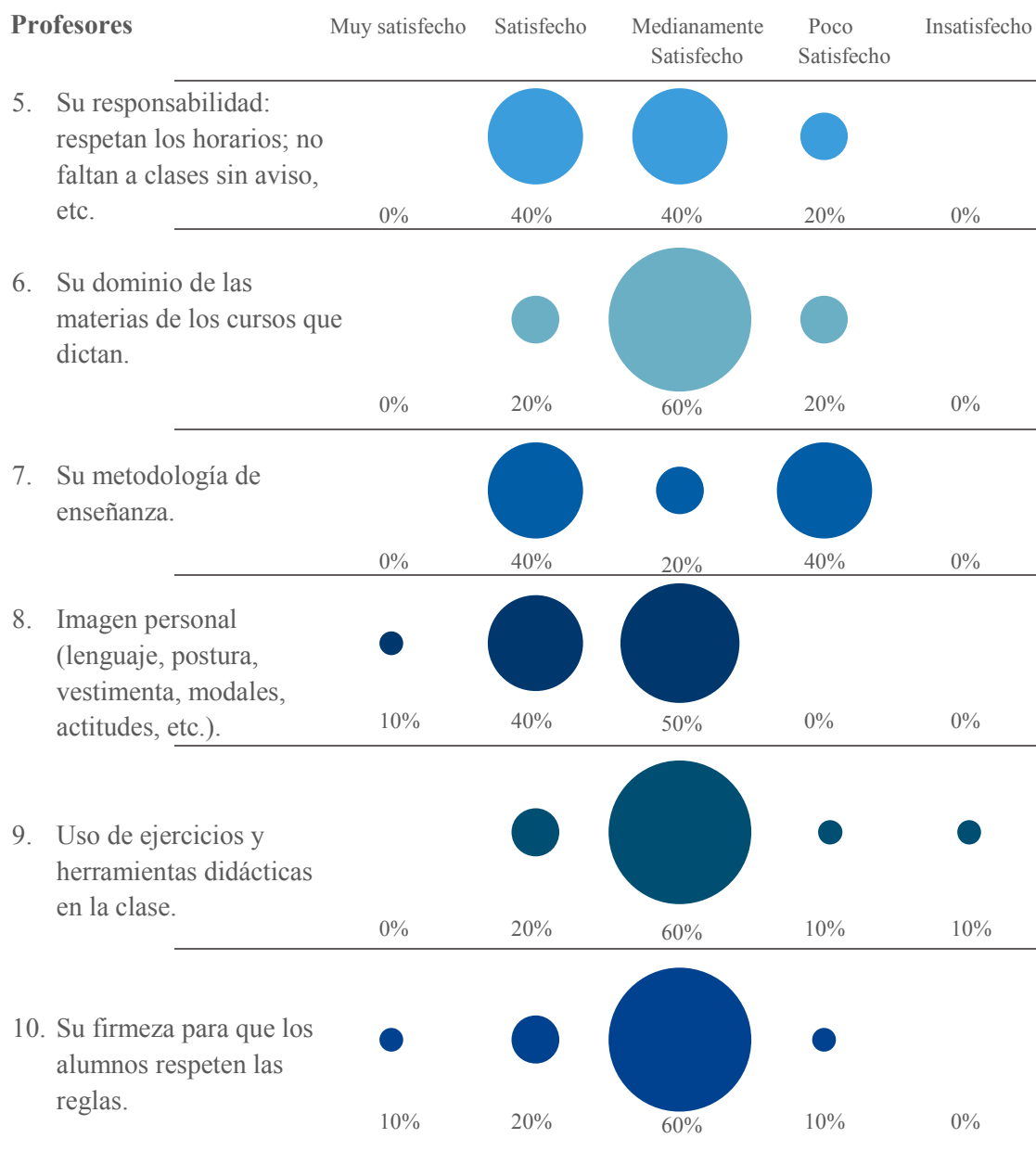


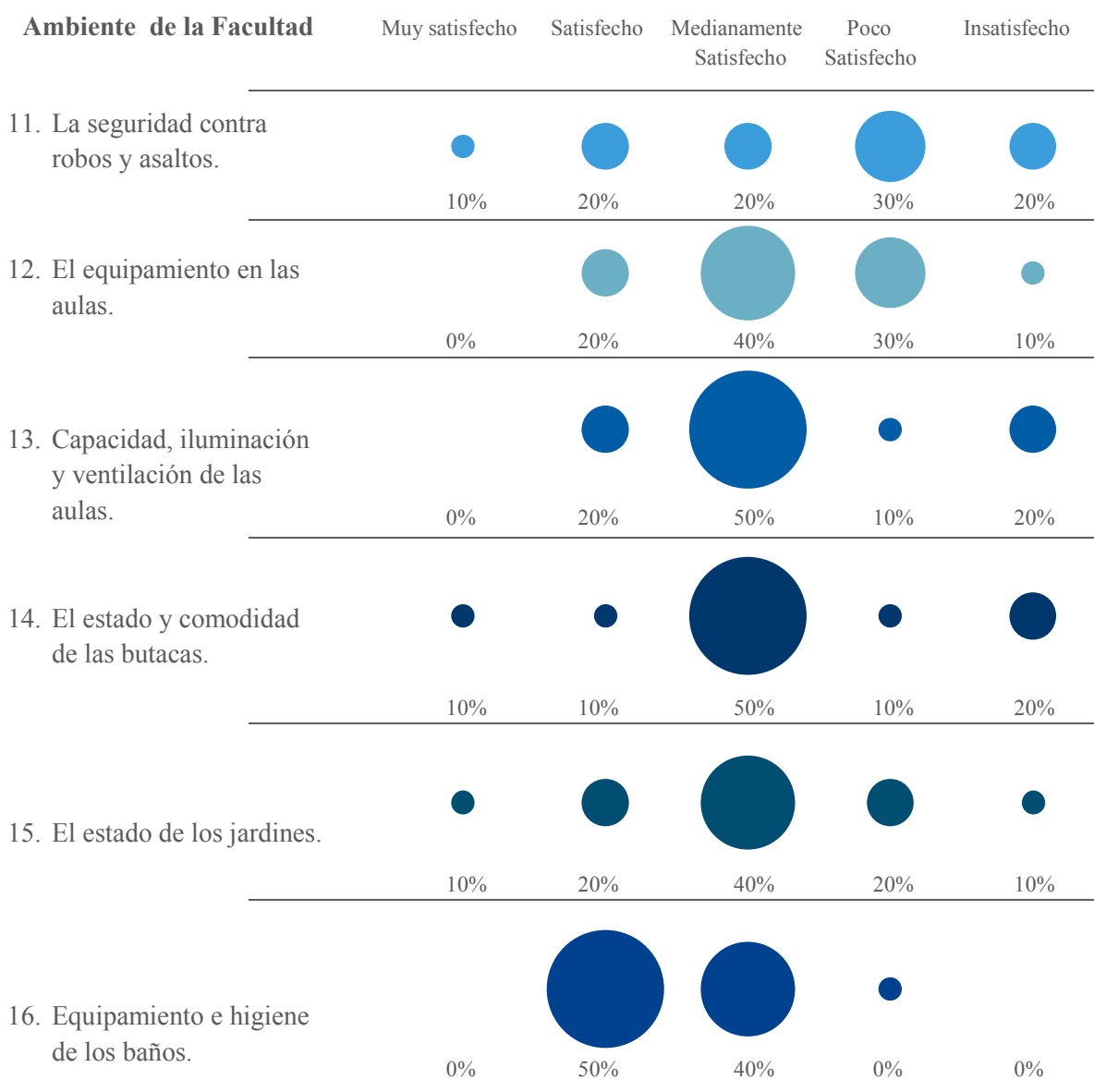
<b>Servicio administrativo</b>	Muy satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Poco Satisfecho	Insatisfecho
55. La eficiencia del personal administrativo.	26%	39%	22%	6%	5%
56. El trato del personal administrativo.	36%	35%	15%	5%	8%
57. La imagen del personal administrativo.	44%	34%	13%	4%	4%
<b>Actitudes personales y sociales</b>	Muy satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Poco Satisfecho	Insatisfecho
49. La seriedad y dedicación con que tomas tus estudios.	29%	43%	25%	2%	0%
50. El número de horas que estudias fuera de clases.	9%	27%	46%	12%	4%
51. El respeto que muestras por la puntualidad, la disciplina en clase, la auto exigencia.	29%	42%	23%	3%	1%
52. Los representantes estudiantiles (consejeros técnicos) como voceros de tus inquietudes.	16%	32%	31%	7%	11%
53. La decencia que muestras tú y tus compañeros.	28%	45%	22%	4%	0%
54. Tu interés por la lectura constate y organizada.	17%	36%	34%	11%	1%

## Licenciado en Administración Agrotecnológica

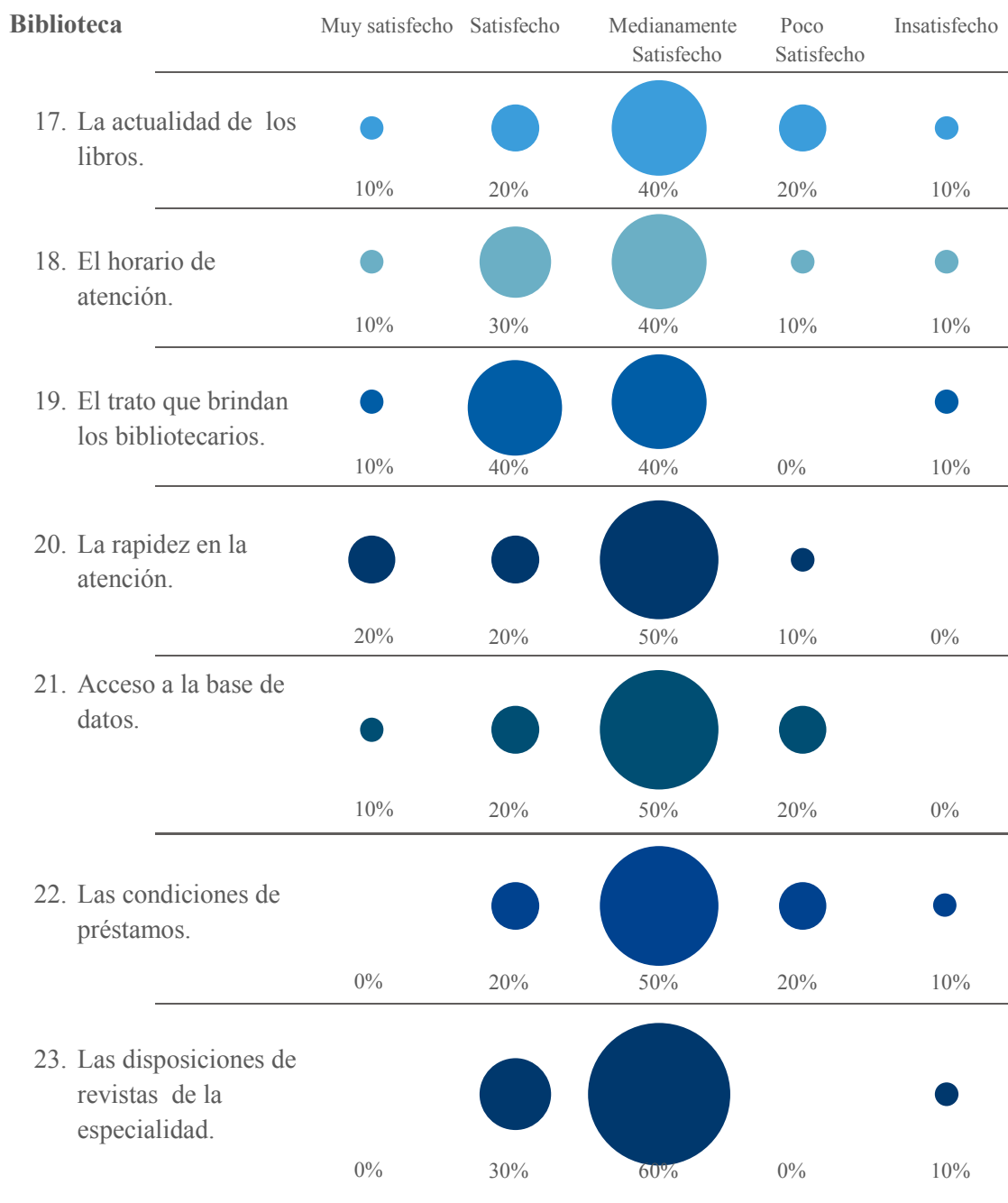
Cuauhtémoc

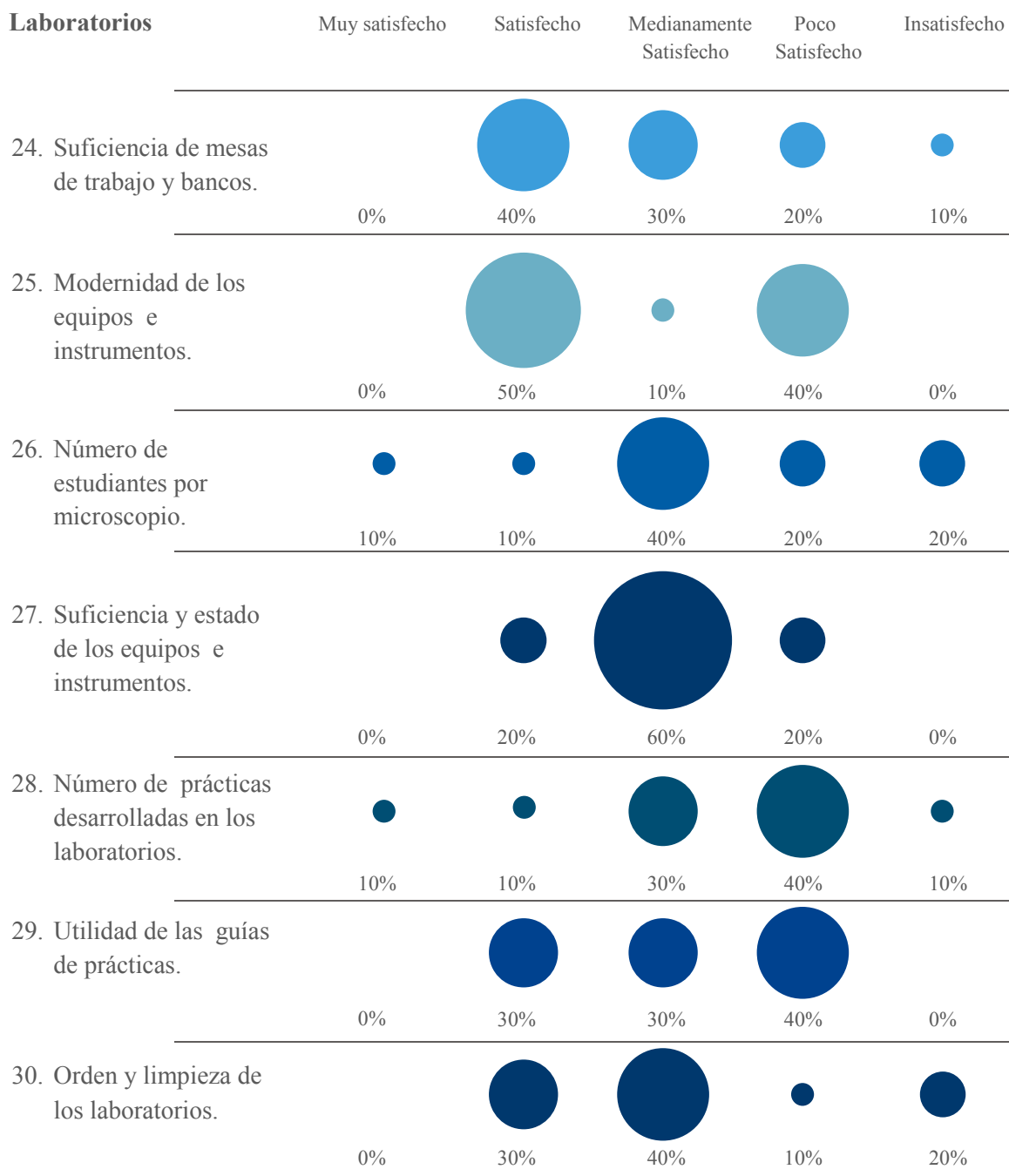


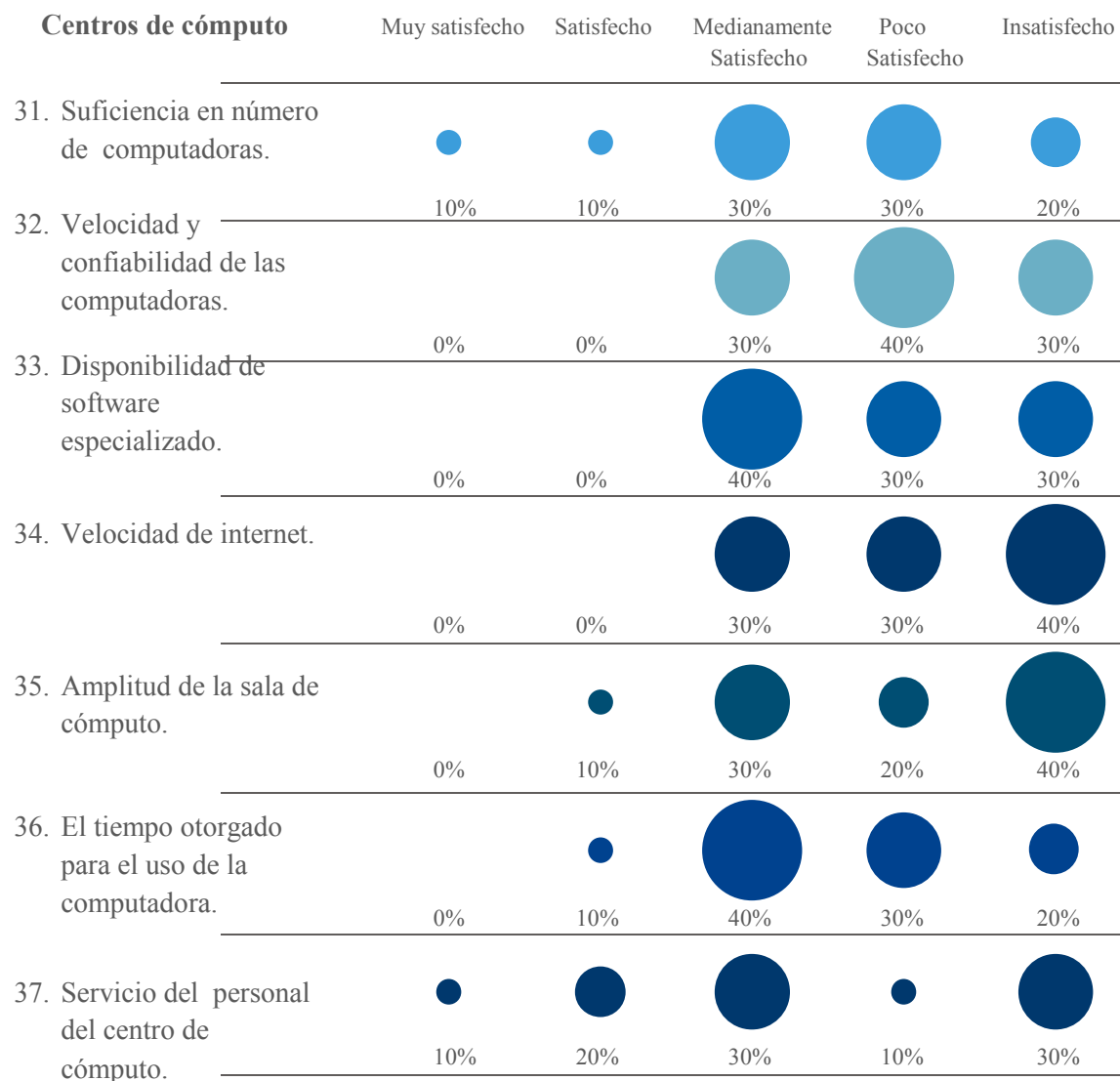


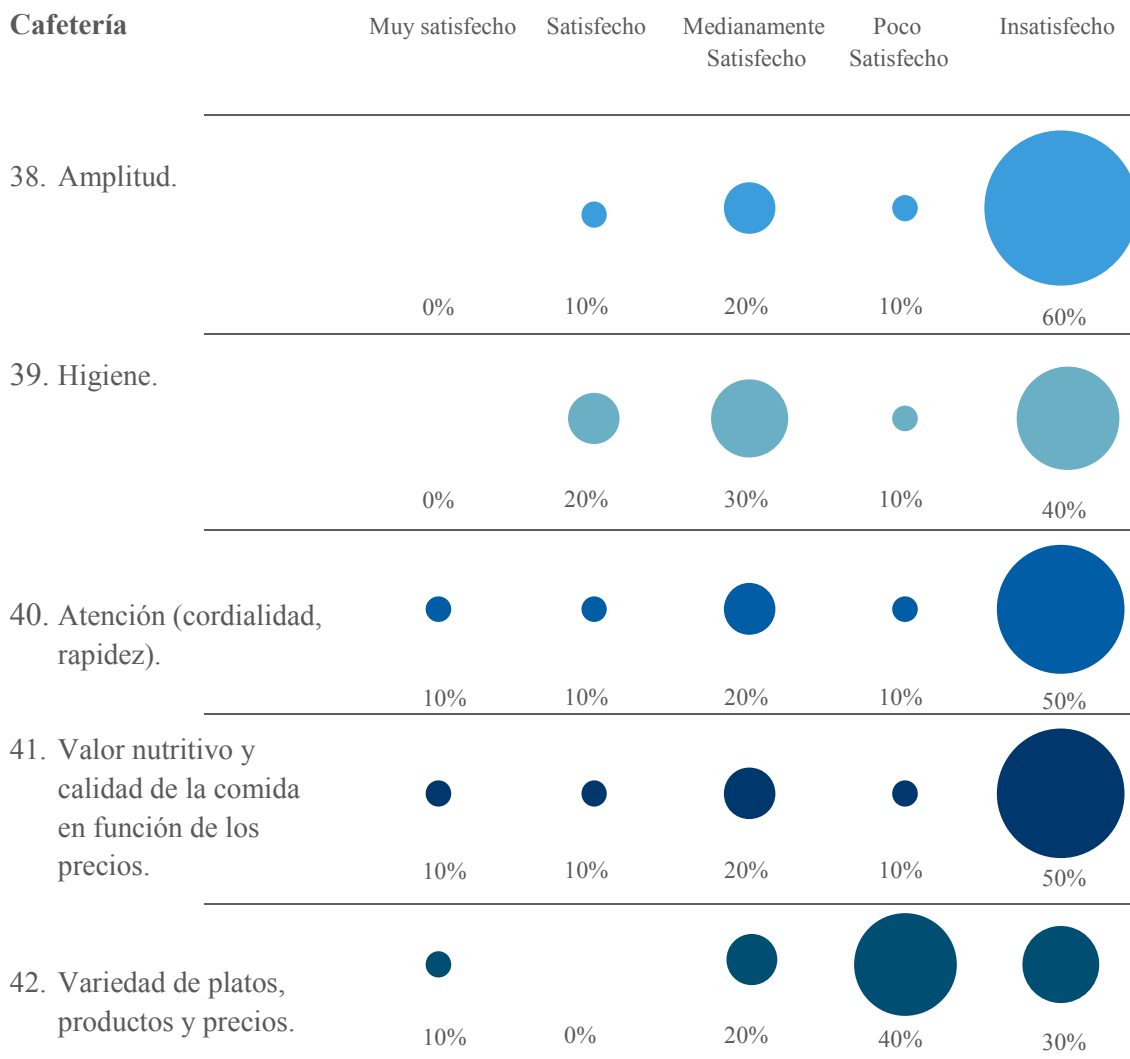


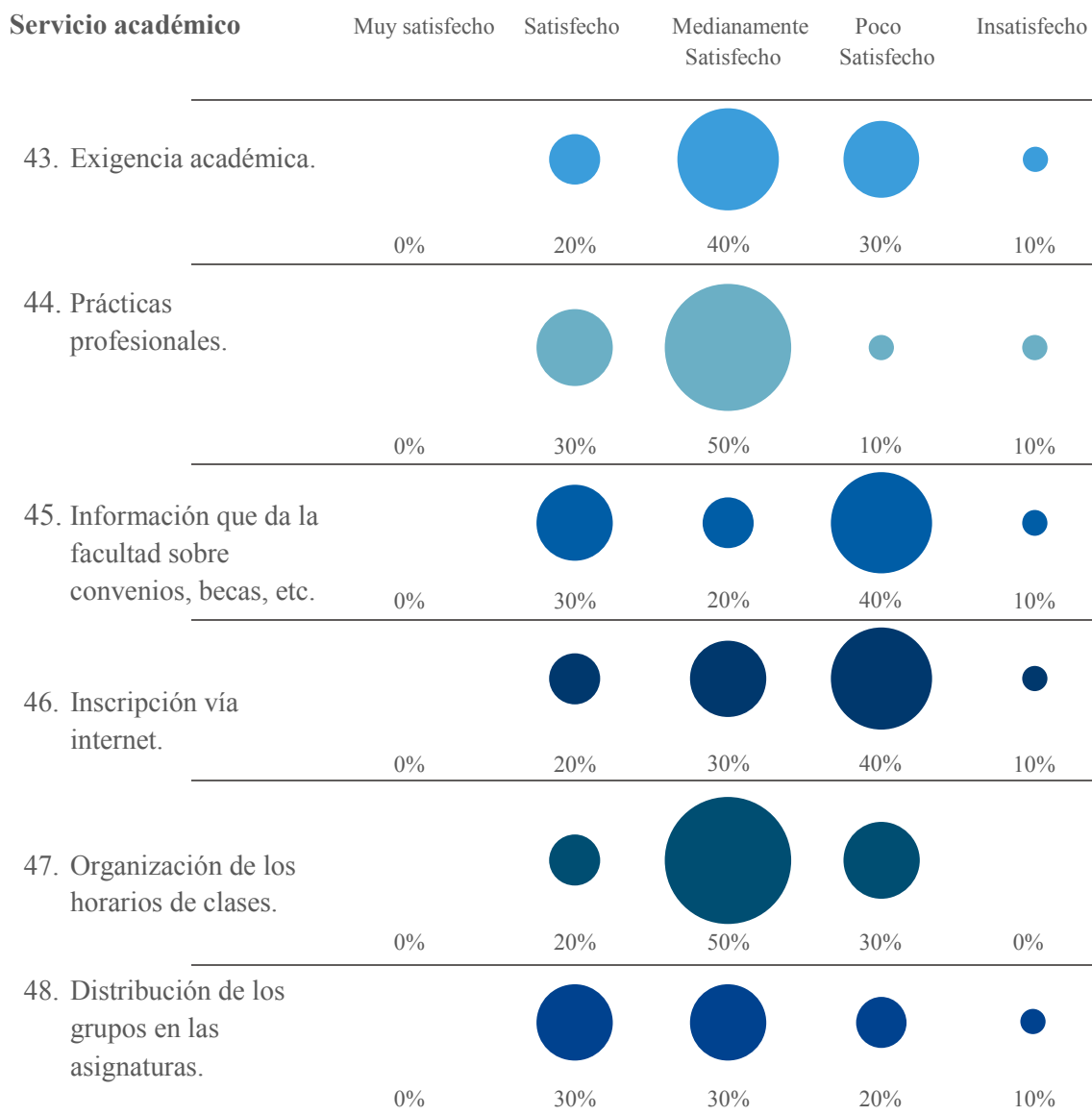


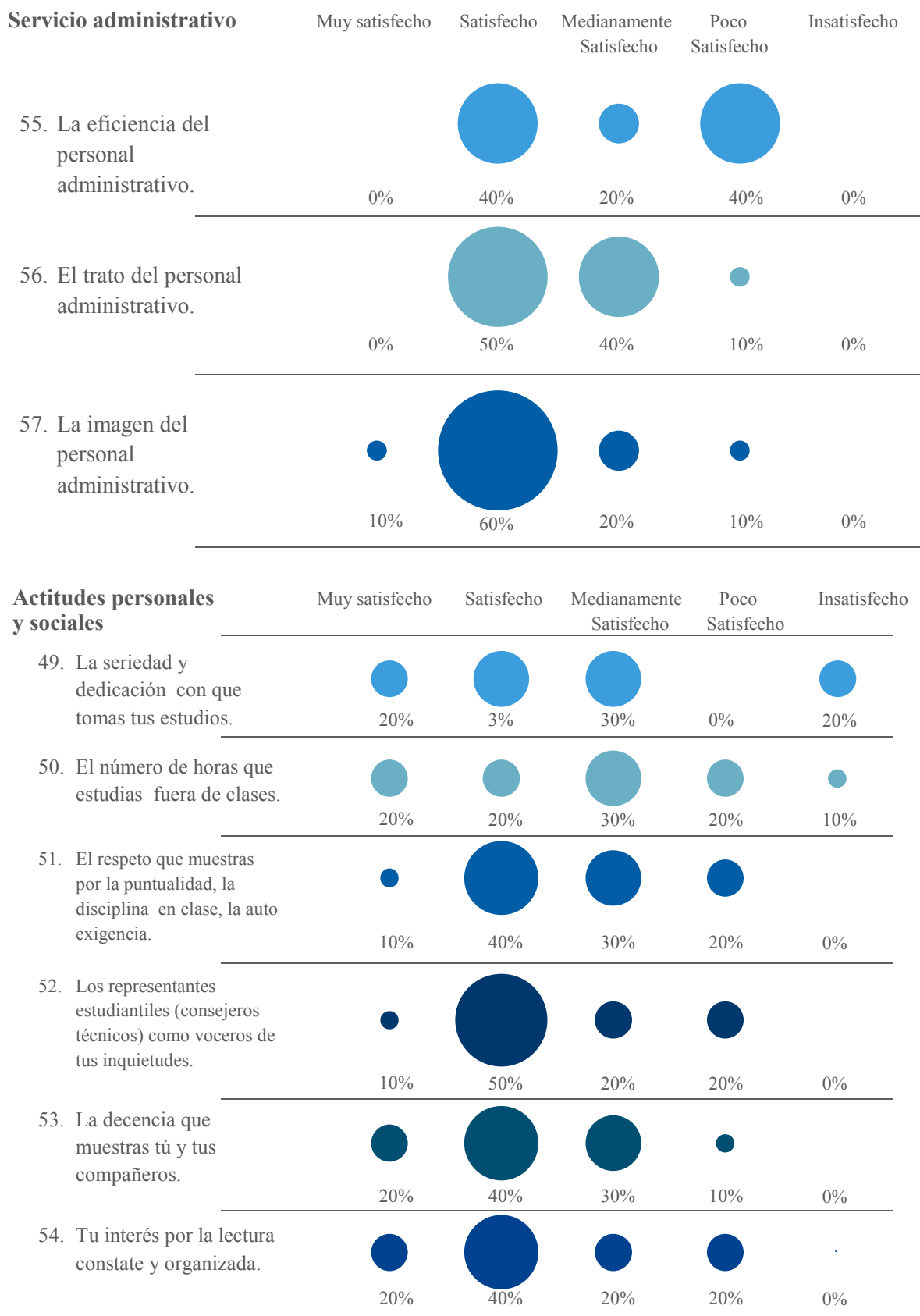






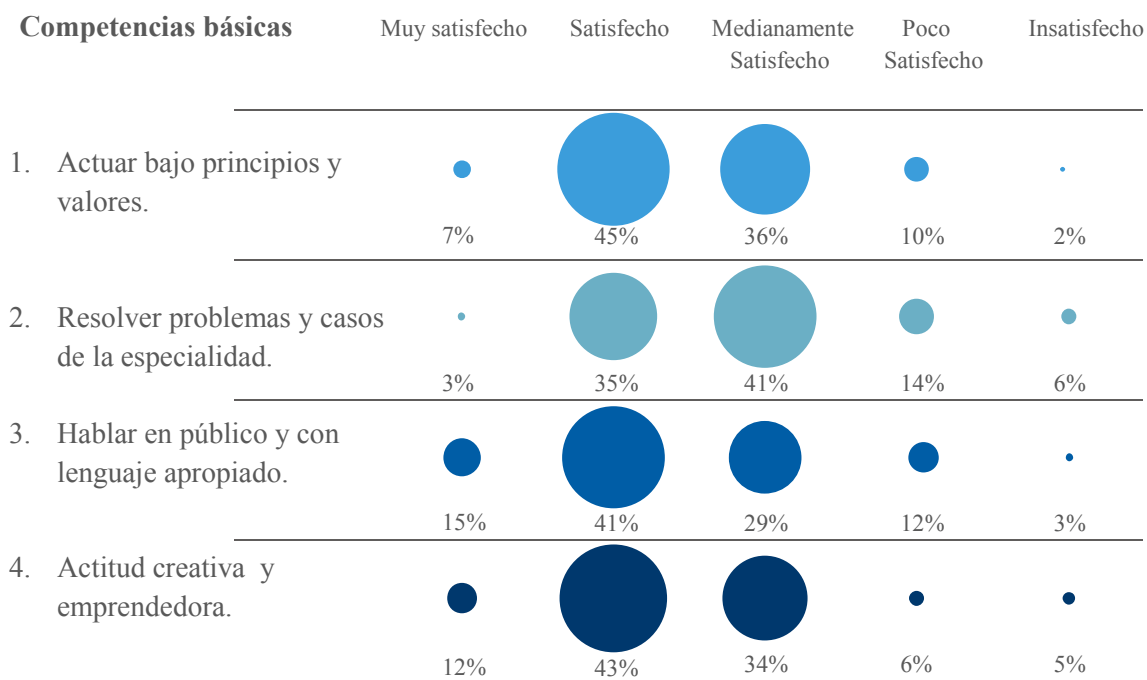


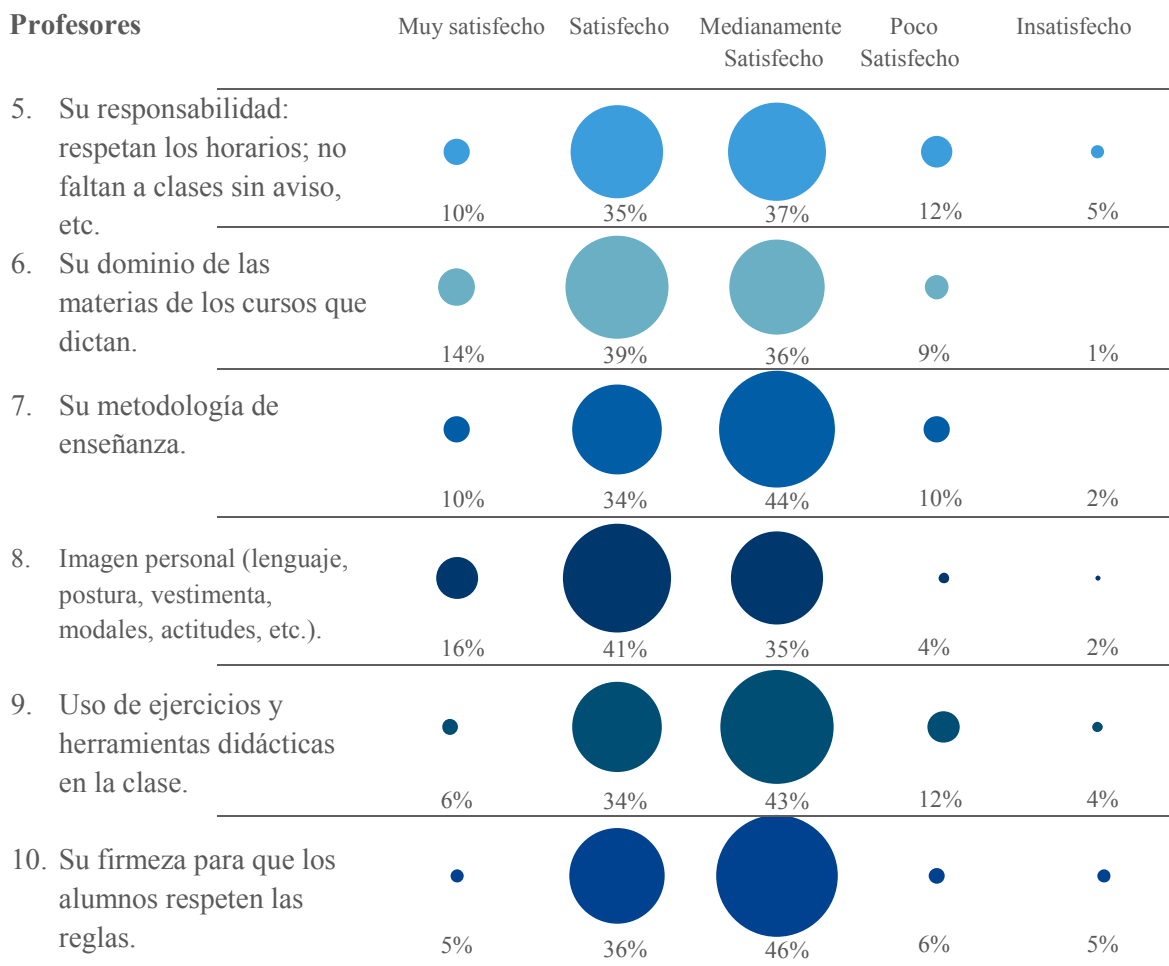




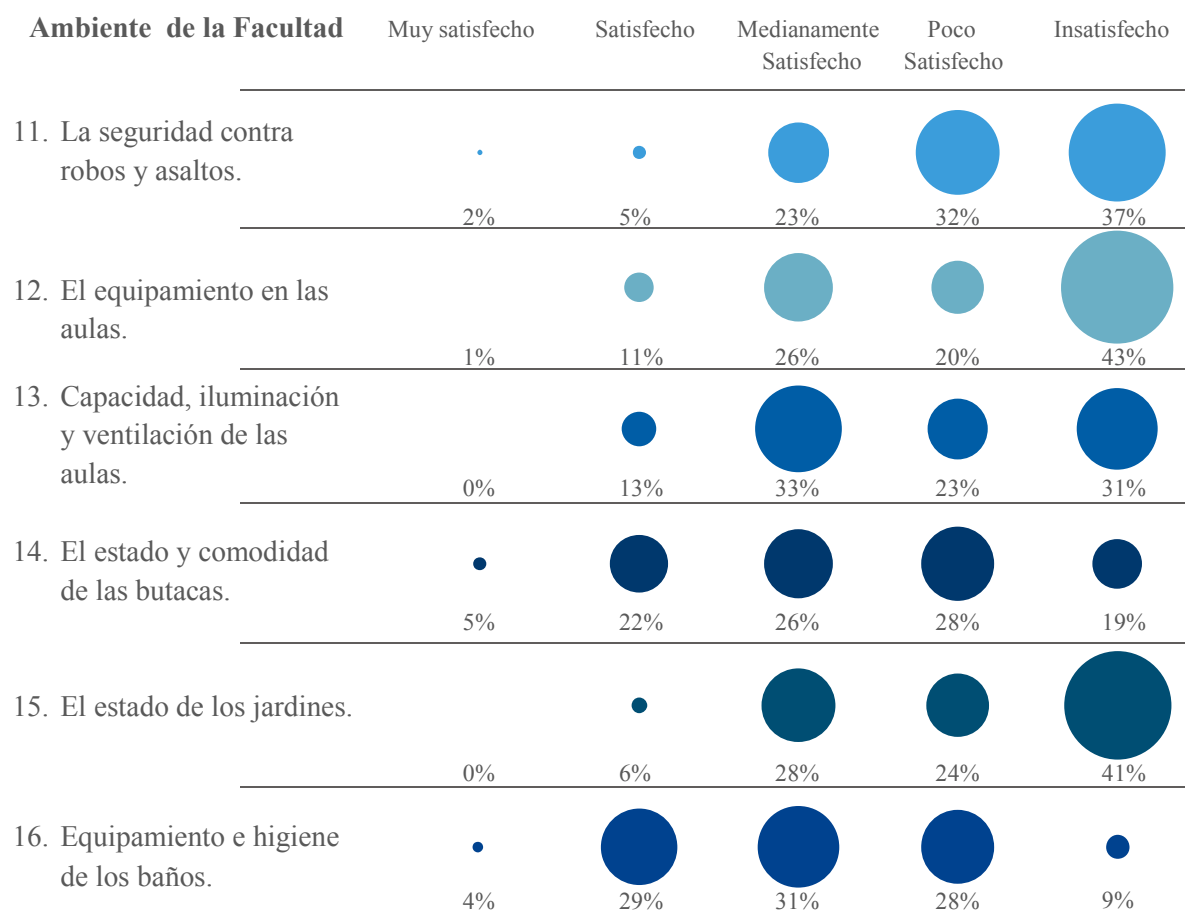
## Ingeniero en Producción y Comercialización Hortícola

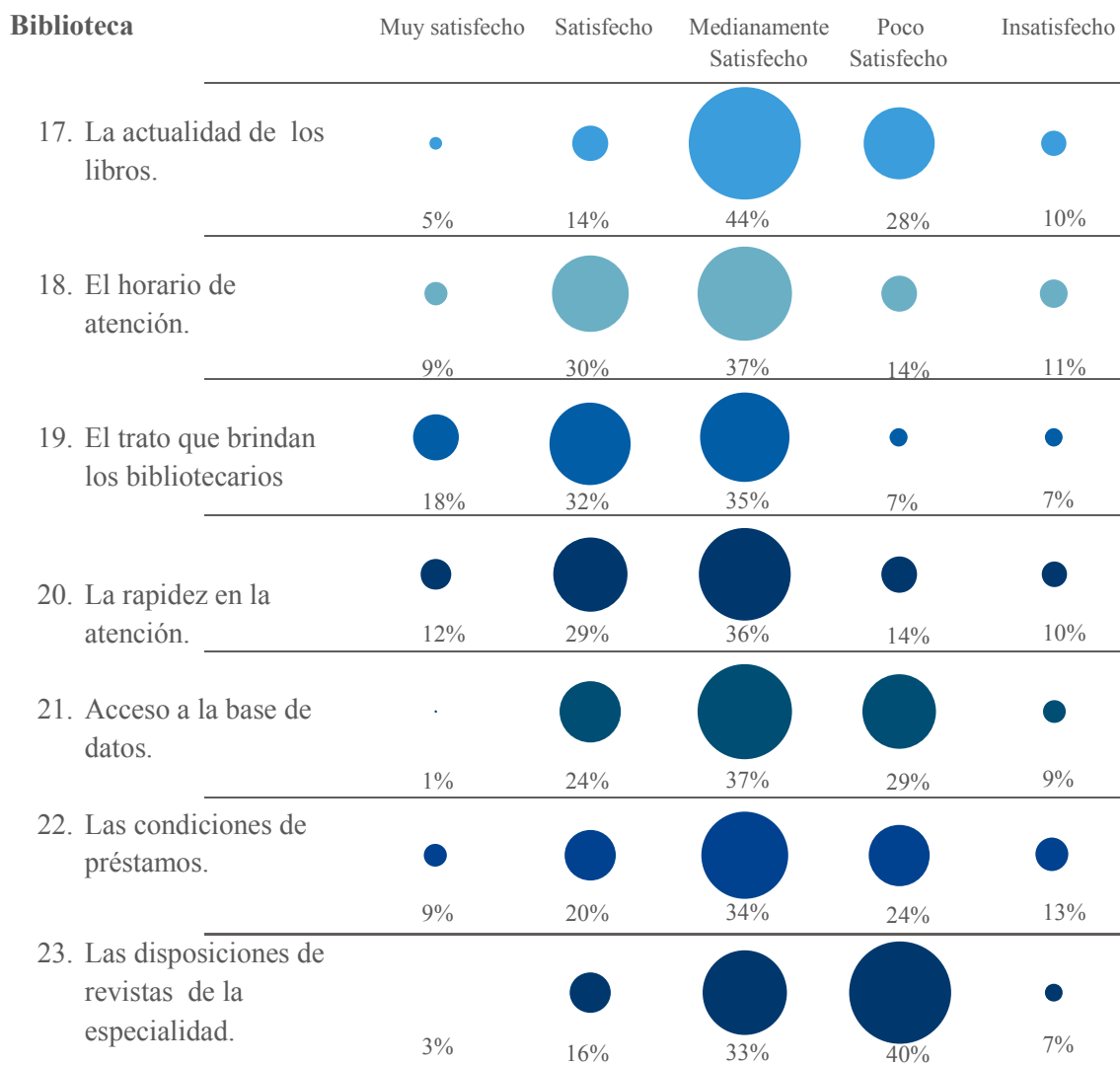
Cuauhtémoc

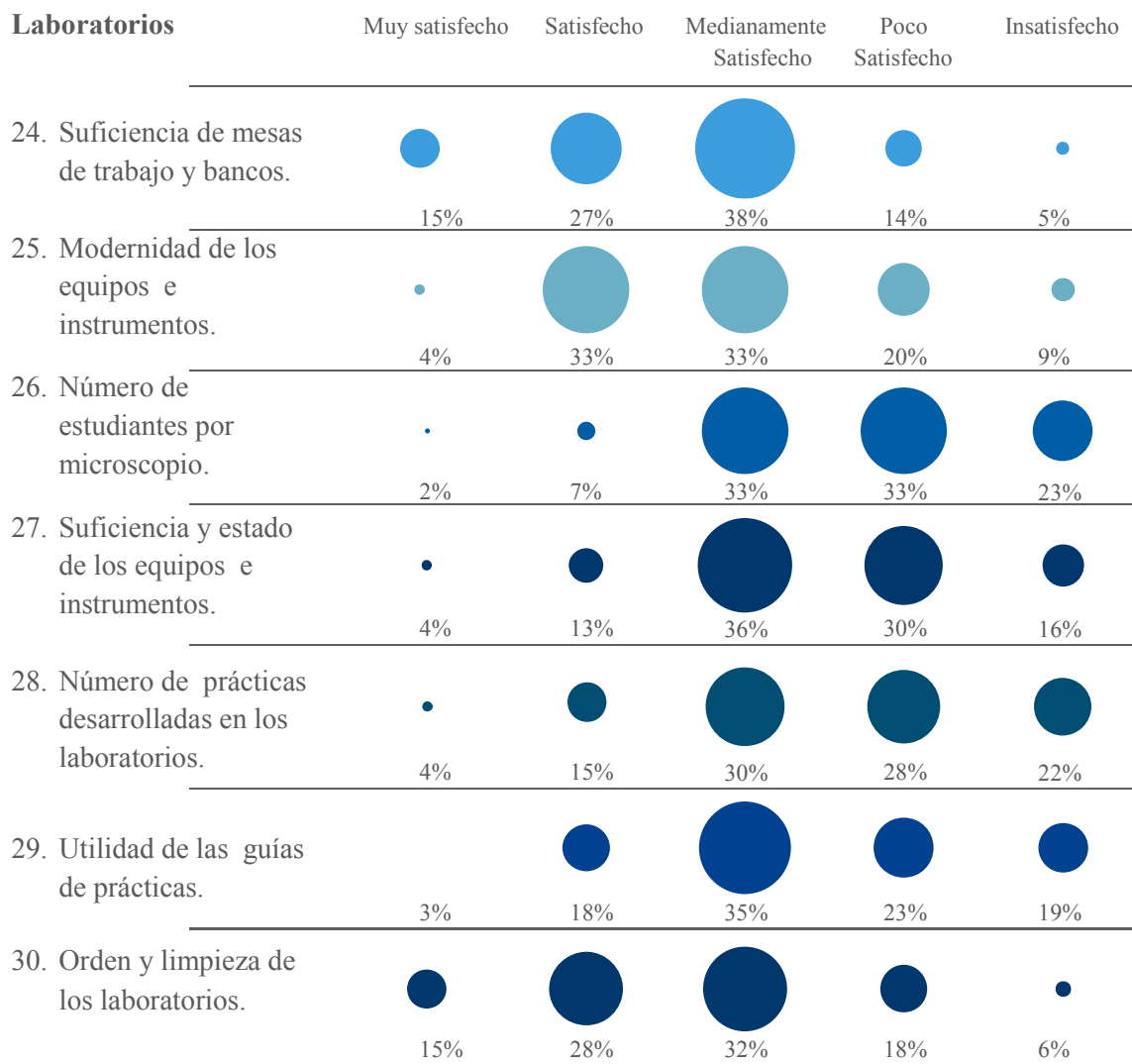


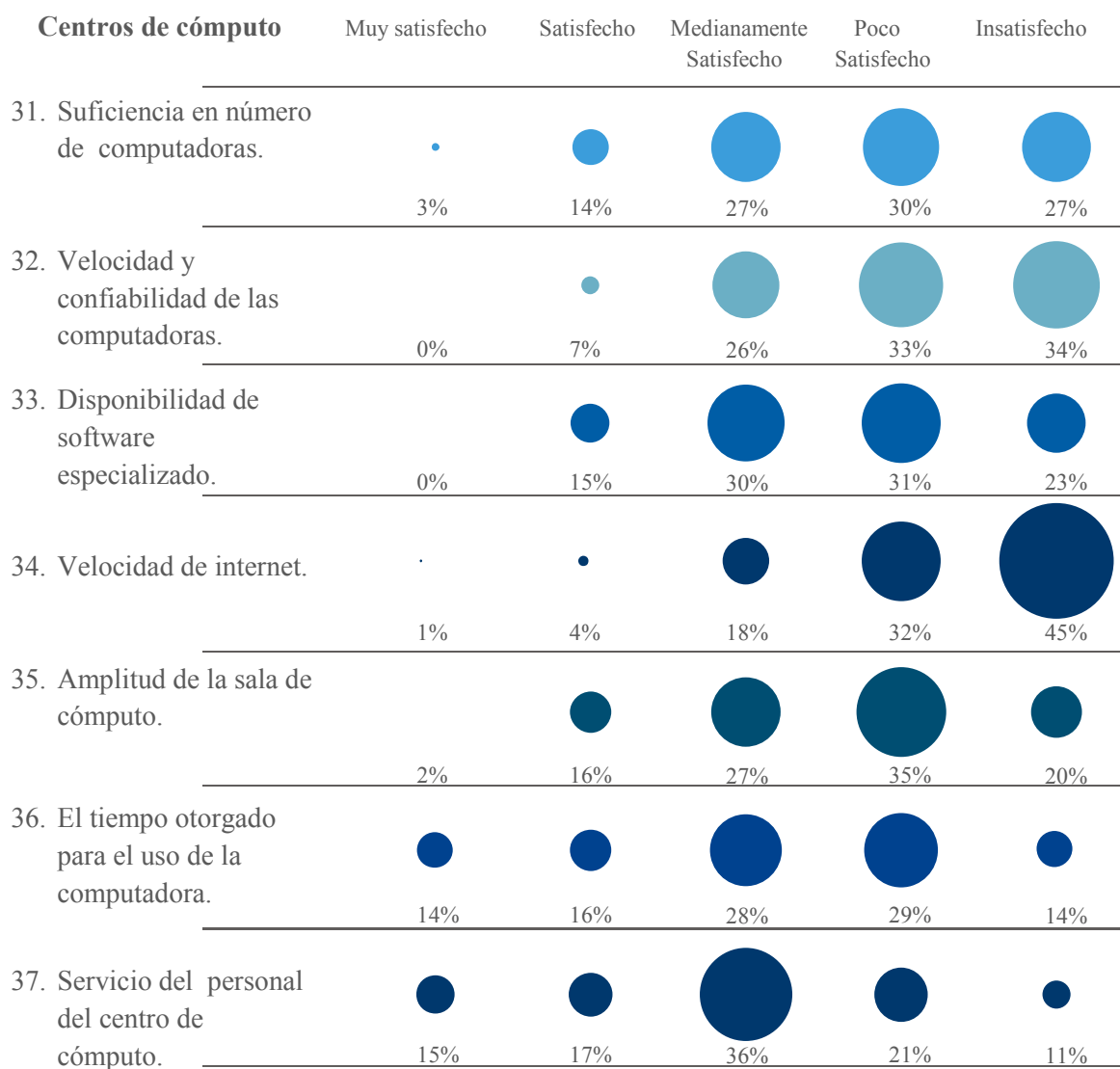


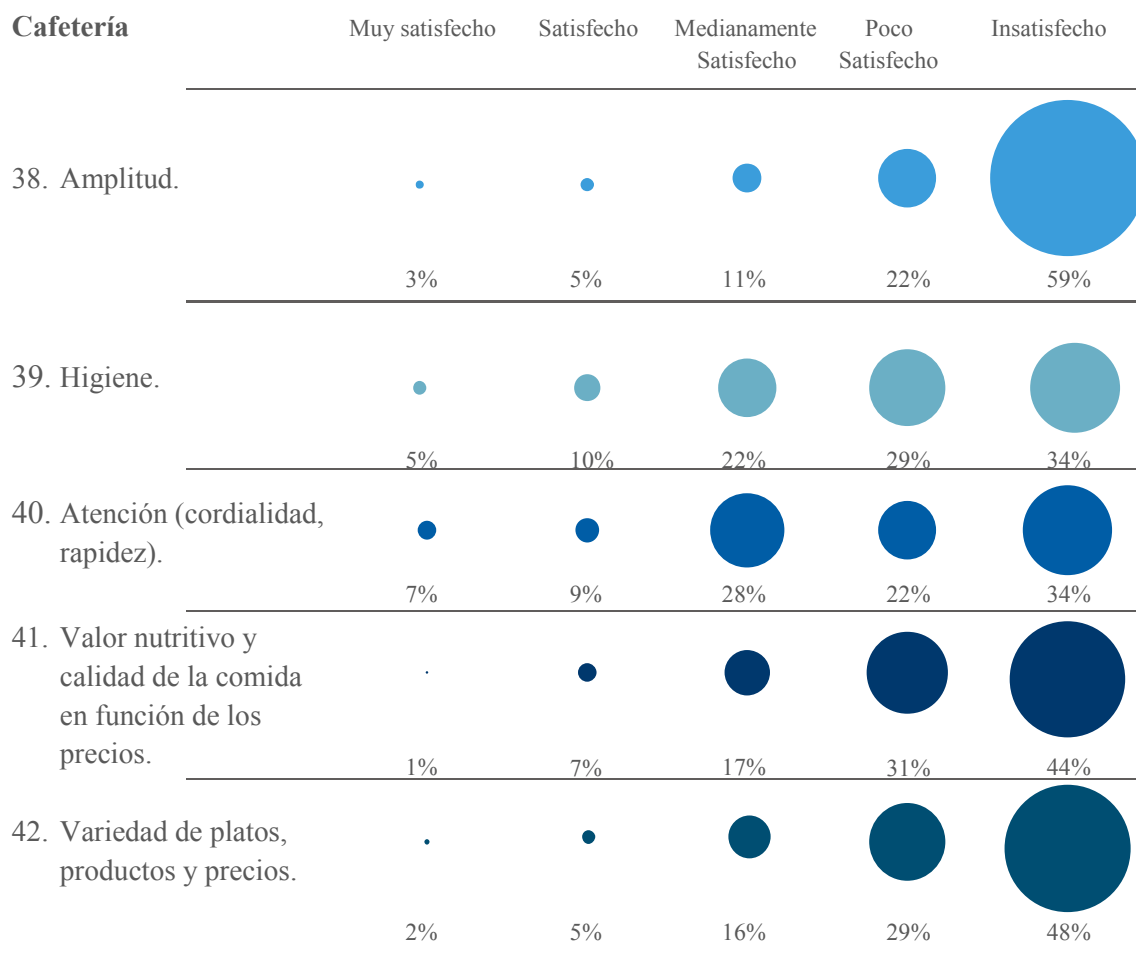


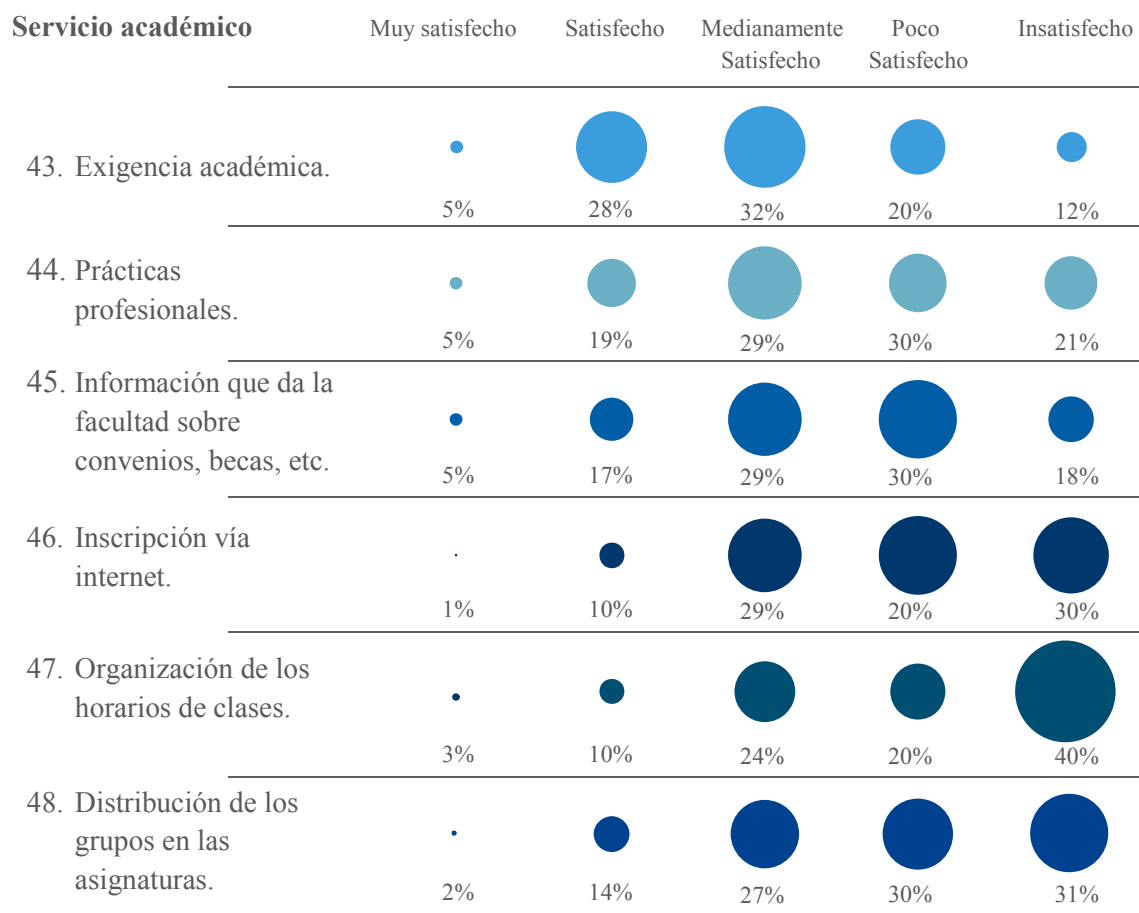


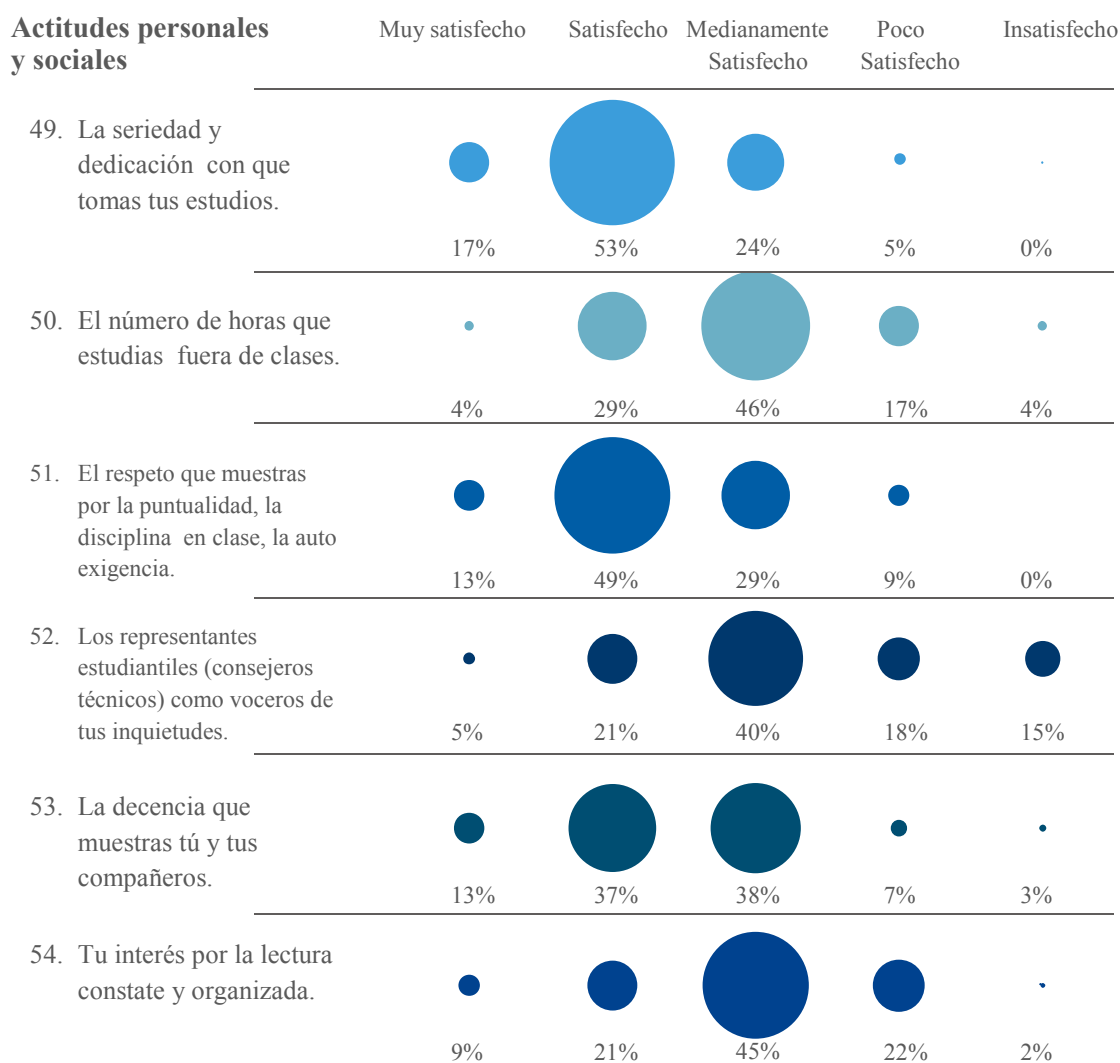
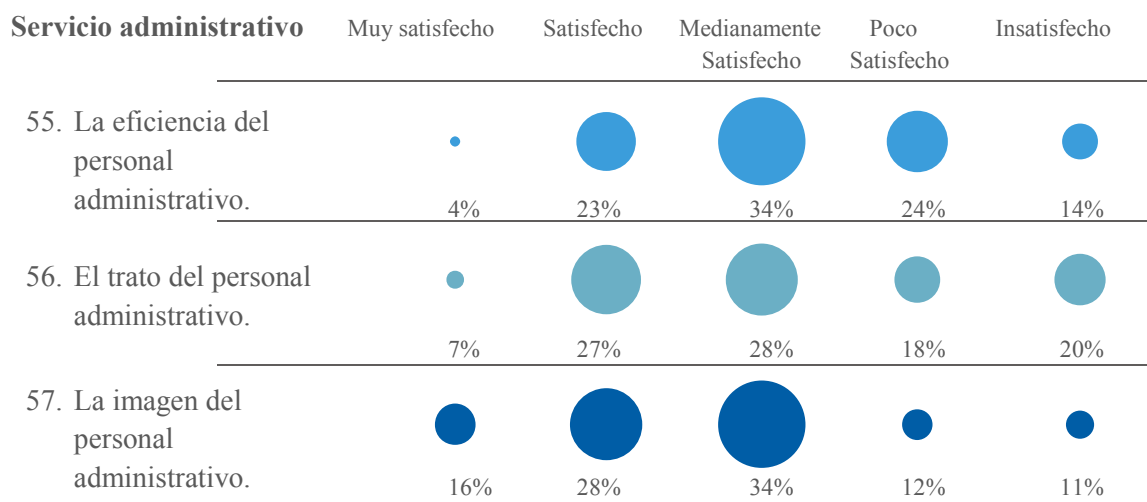












## V. Comentarios expresados por los alumnos

Además de los cuestionamientos presentados en las secciones anteriores, se definieron dos planteamientos para que los estudiantes expresaran sus opiniones al respecto. El primero de ellos es acerca de qué otras cosas de su vida en FACIATEC, diferentes las mencionadas en el cuestionario les producen SATISFACCIÓN y el segundo, está relacionado con lo que les causa en INSATISFACCIÓN.

### Aspectos que les producen satisfacción

- Excelente Prof. César Guillermo y Luis Madrid.
- El maestro César Guillermo García es muy buen maestro.
- Me queda cerca de mi casa.
- Los hermanos Madrid se acercan cuando tienes dudas.
- Algunos buenos maestros (César García).
- Buenos profesores (César, Armendáriz).
- Me gustan las áreas verdes.
- Actividad cultural.
- Actividades científicas.
- Actividades deportivas.
- Está muy cómoda la cafetería.
- Ciertos maestros buenos.
- El trato de los maestros.
- Las instalaciones.
- La tranquilidad en los pasillos.
- Convivencia.
- Los maestros, son muy buenas las clases.
- Los compañeros.
- Hay muy buen ambiente.
- Aprendes mucho.
- Las becas que otorga la facultad.
- Los viajes.
- Las conferencias.
- Buenas instalaciones.
- Me parecen muy bien las becas.
- El deporte (los equipos que forman).



- Los viajes que otorga la escuela.
- Buen ambiente.
- Buena educación.
- Buenos compañeros.
- El trato de los maestros a nosotros.
- Hay disponibilidad de tutorías.
- Clases de los maestros.
- El trato del personal académico.
- Remodelación de la facultad.
- Los profesores.
- La manera en que imparten las clases.
- El trato que dan los profes a los alumnos.
- Los jardines están bien, aunque no todos.
- Los profes son aptos.

### **Aspectos que les producen insatisfacción**

- Higiene en el baño.
- Las computadoras no agarran internet (programas) y algunos salones están sucios.
- Pusieran mejor el centro de cómputo y más limpieza en los baños.
- Las PCs no tienen los programas necesarios.
- Cencos necesitan verificación.
- Falta de buen internet y programas que se ocupan en computadoras.
- Limpieza en los baños (falta papel y jabón).
- Cencos (falta de programas y en algunas computadoras falta de internet).
- Los cencos huelen feo.
- Los baños siempre están sucios.
- Los maestros son un tanto aburridos.
- Los salones están sucios.
- Equipamiento de los cencos.
- La higiene en los baños.
- Falta de actitud de servicio por parte de personal administrativo.
- Algunos profesores.
- Biblioteca, no invita a estudiar ahí.
- Los cencos no están bien equipados.
- Pocos libros acerca de las materias de la carrera.
- El que atiende en los cencos no ayuda mucho y hace malas caras.
- Los maestros en humanidades no saben ni de lo que hablan.
- La suciedad de los baños.
- Profesores faltan mucho y llegan y exigen lo que no enseñan.
- Maestros con tiempo de dar clase y no se presentan al salón.
- Horarios difíciles de acomodar materias.

- No hay atención del administrativo hacia los alumnos.
- No me gusta que siempre a los de IDT nos den los salones 400, estoy de acuerdo que nos tenemos que turnar pero la mayoría de las clases son mis clases en los 400 y las otras carreras, la mayoría son en los 200 y 300. Me gustaría que nos rotaran a todos.
- Suciedad en los baños.
- Falta de respeto a los alumnos por parte de algunos maestros.
- Intolerancia a otros alumnos.
- Desorden.
- Falta de atención (grupal).
- Impuntualidad de algunos maestros.
- Su metodología de enseñanza.
- Las instalaciones de las aulas 400.
- Nunca está la maestra Amada.
- Los baños a veces están sucios.
- A veces no encontramos a los coordinadores.
- El bullying.
- La poca seguridad de la escuela.
- Falta de higiene en el baño.
- Algunas computadoras no sirven.
- Algunos salones están sucios.
- La inseguridad en el estacionamiento.
- Espacio muy reducido de instalaciones.
- Malas instalaciones.
- No hay laboratorios para IDT y nos cobran la cuota de laboratorio.
- Mal servicio en los baños de la escuela.
- No avisos de eventos. Organización de los de administración.
- Poca higiene en los baños de mujeres.
- Casi no hay alumnos en la tarde.
- Muchas veces no nos informan de eventos, etc.
- No hay nunca papel en el baño y siempre está sucio.
- No internet en el salón 205.
- Que no haya equipos en los laboratorios.
- Todos los días está demasiado sucio en el salón 205.
- Falta de información de becas, eventos, conferencias.
- Lo único que no me gusta es que los cencos y baños están muy sucios.
- El audiovisual, los baños.
- No conozco los laboratorios de la escuela.
- El personal encargado de los cencos.
- Cencos.
- No hay buena señal de WiFi
- Infraestructura.
- La falta de limpieza, hay escobas y trapeadores tirados, y mucho lugares sucios.

- No llega la señal de internet al salón.
- Las computadoras.
- El estacionamiento (un lugar donde estacionarse más grande).
- No llega la señal de wifi al salón 205.
- Señal internet (WiFi).
- Estacionamiento.
- El jardín de atrás de los salones no está bien cuidado.
- Hay maestros que justifican su falta a clases diciendo que tienen puestos importantes en otros lugares, y mandan a otra persona a dar su clase.
- Que me cobren los laboratorios, cuando ni siquiera los conozco.
- Que las palomas se estrellen en los vidrios.

Según lo descrito, el aspecto más recurrente que genera satisfacción en los estudiantes es lo referente a los profesores: su trato, capacidad y la manera que imparten sus clases.

Por otro lado, entre lo que les causa mayor insatisfacción sobre la Facultad destacan la higiene en general, los baños y salones sucios al igual que los cencos. Este último es uno de los factores más importantes como generador de descontento, ya que los alumnos indican que el personal a cargo tiene poca actitud de servicio, el equipo de cómputo no da abasto, debe actualizarse y la señal de internet es deficiente.

## VI. Conclusiones

La educación es un proceso integral y continuo que tiene lugar en un esquema de valores que se dirigen a metas y aspiraciones individuales, y de una sociedad, pues se requiere de la búsqueda del pleno desarrollo de la personalidad, de tal manera que la calidad de la educación garantiza la calidad del individuo.

A través del presente estudio se obtuvo información sobre la percepción de los estudiantes sobre diversos aspectos de su vida académica: competencias básicas, profesores, ambiente de la facultad, biblioteca, laboratorios, centro de cómputo, cafetería, servicio académico, servicio administrativo y actitudes personales y sociales.

Algunos resultados relevantes del análisis realizado permiten concluir que a nivel general el nivel de satisfacción de los estudiantes es bajo, pues la satisfacción promedio obtenida fue de 64%. Sin embargo, al desagregar el análisis por localidad, se aprecia que los estudiantes en Chihuahua tienen un nivel de satisfacción mayor al promedio de la muestra total (70%). En el caso de los alumnos que estudian en la extensión Cuauhtémoc, se ubica un bajo nivel de complacencia con su vida académica (58%).

El estudio demostró que en Chihuahua las categorías que se evaluaron con resultados más altos fueron la cafetería, los servicios administrativos, actitudes personales y sociales, competencias básicas y profesores. Es importante mencionar, que en las categorías mencionadas generan un nivel medio de satisfacción, ya que fueron evaluadas entre el 75 y 80%.

Las áreas de oportunidad detectadas fueron principalmente en el centro de cómputo, donde la velocidad y confiabilidad de las computadoras arrojan una baja calificación (47%); mismo porcentaje reflejado sobre la necesidad de equipamiento e higiene en los baños. En cuanto a los laboratorios se refiere, se reporta un 60% como respuesta sobre el número de estudiantes por microscopio.

Por otra parte, en el caso de extensión Cuauhtémoc, los hallazgos permiten observar un bajo nivel de satisfacción, pues todos los factores fueron evaluados por debajo del 70%. Las áreas de oportunidad que están por debajo del promedio de la localidad (58%), y que se consideran críticas son la cafetería, centro de cómputo, los servicios académicos y laboratorios.

Este estudio permite conocer y reconocer las situaciones que causan insatisfacción en la comunidad estudiantil con el propósito mejorarlas, estableciendo nuevos retos que le permitan a la institución contribuir en su formación como profesionistas competentes. Lo anterior, requiere del esfuerzo conjunto del personal docente, administrativo y de los propios estudiantes para generar un plan de acción que contribuya a subsanar las áreas de oportunidad detectadas.



Secretaría de Planeación

**Facultad de Ciencias Agrotecnológicas**